

**SURVEY KEPUASAAN MAHASISWA FAKULTAS  
HUKUM TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DOSEN  
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**GUGUS KENDALI MUTU (GKM)  
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM  
KEBANGSAAN INDONESIA  
2024**


LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN SURVEY KEPUASAAN MAHASISWA FAKULTAS HUKUM  
TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DOSEN  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023

**LEMBAR PENGESAHAN**


LAPORAN SURVEY KEPUASAAN MAHASISWA  
UNIKI TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DOSEN  
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Bireuen, 9 Januari 2023

Menyetujui  
Ketua Prodi Studi Hukum

  
**Ade Soraya, S.H., M.H**  
**NIDN. 1303109002**

Gugus Kendali Mutu  
FH

  
**Munawir, S.H., M.H**  
**NIDN. 1322119102**

Mengetahui  
Dekan FH

  
**T. Rasyidin, S.HI., M.H**  
**NIDN: 1312047901**

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023. Tujuan melakukan survey untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa agar dapat melakukan tindak lanjut sehingga terjadi peningkatan sebagai mana yang diharapkan.

Selanjutnya, hasil survey ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan universitas agar dapat meningkatkan kinerja dosen terkait proses pembelajaran yang masih kurang pada semester mendatang. Pengukuran kepuasan mahasiswa diukur dengan menggunakan instrumen yang valid, dianalisis dengan statistik sederhana agar lebih mudah dipahami oleh semua pihak.

Terimakasih kami ucapkan kepada Gugus Kendali Mutu Fakultas dalam lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) yang telah membantu mengedarkan angket melalui *link google form* terhadap mahasiswa pada program studi masing-masing.

Kami berharap masukan dan kritikan dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik yang kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang. Kami berharap melalui hasil survey ini akan segera ditindak lanjut oleh pimpinan universitas sehingga terjadi perubahan terhadap proses pembelajaran dosen.

Bireuen, 10 Agustus 2023

Gugus Kendali Mutu

Munawir, S.HI, M.H

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Tujuan Kegiatan.....	2
1.3    Manfaat Kegiatan .....	2
BAB II    METODE PELAKSANAAN .....	3
2.1    Waktu Pelaksanaan .....	3
2.2    Responden .....	3
2.3    Metode Analisis Data .....	3
BAB III    HASIL DAN PEMBAHASAN .....	5
3.1    Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa .....	5
3.2    Pembahasan .....	21
BAB IV    KESIMPULAN dan Rekomendasi.....	24
4.1    Kesimpulan .....	24
4.2    Rekomendasi .....	24
LAMPIRAN 1 .....	25
LAMPIRAN 2 .....	27

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) sebagai salah satu lembaga yang menyelenggarakan pendidikan tinggi berkewajiban menjamin mutu terhadap seluruh standar yang telah ditetapkan, salah satunya standar proses pembelajaran. Standar proses pembelajaran diperlukan sebagai ukuran atau parameter dalam perencanaan, pelaksanaan, evaluasi pembelajaran di UNIKI. Berdasarkan hal tersebut, pelaksanaan penjaminan mutu khususnya pada standar proses pembelajaran dilakukan di tingkat fakultas dan program studi dalam melaksanakan evaluasi terhadap proses pembelajaran secara terus menerus di setiap akhir semester.

Kegiatan evaluasi dilakukan untuk mendapatkan data dan informasi yang akurat terhadap proses pembelajaran dosen. Melalui informasi tersebut dapat dijadikan sebagai acuan dalam penilaian dan pengendalian mutu pembelajaran yang dilakukan secara terus menerus sebagai tujuan dari siklus kerja penjaminan mutu, sesuai dengan Pasal 52 ayat (2) UU Dikti disebutkan bahwa penjaminan mutu dilakukan melalui 5 (lima) langkah utama yang disingkat PPEPP, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi (pelaksanaan), Pengendalian (pelaksanaan), dan Peningkatan Standar Dikti.

Untuk maksud di atas, survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen salah satu kegiatan rutin yang dilakukan Gugus Kendali Mutu fakultas untuk menjamin tercapainya standar proses pembelajaran berdasarkan isi pernyataan standar mutu sebagai mana yang ditetapkan sebelumnya. Survey kepuasan mahasiswa dilakukan oleh Ketua Gugus Kendali Mutu (GKM) fakultas untuk menginformasikan kepada mahasiswa dalam pengisian *link google form* yang diedarkan di setiap akhir semester. Hasil survey tersebut disusun dalam sebuah laporan agar memudahkan dalam melakukan pengendalian.

Pengendalian dalam proses pembelajaran dilakukan setiap awal semester berikutnya dengan memperhatikan ketercapaian tingkat kepuasan mahasiswa. Pengendalian proses pembelajaran dilakukan oleh program studi ataupun fakultas dalam lingkungan UNIKI dan dibantu oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas.

Selanjutnya hasil survey ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan universitas dan terhadap dosen yang bersangkutan agar dapat memperbaiki pelaksanaan proses pembelajaran pada semester mendatang. Harapannya, mutu institusi senantiasa terukur dan pada akhirnya perbaikan dan peningkatan dapat terus dilakukan secara kontinyu dan berkesinambungan.

## **1.2 Tujuan Kegiatan**

Kegiatan evaluasi pada standar proses pembelajaran dilakukan melalui survey kepuasan mahasiswa bertujuan untuk:

- a. Memberi informasi kepada pimpinan universitas terkait pelaksanaan proses pembelajaran yang dilakukan dosen.
- b. Untuk menjamin mutu standar proses pembelajaran di program studi dalam lingkup UNIKI.
- c. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dapat dijadikan umpan balik bagi program studi dalam meningkatkan mutu proses pembelajaran.

## **1.3 Manfaat Kegiatan**

Adapun melalui kegiatan ini dapat memberi manfaat bagi pimpinan universitas sebagai pengambil keputusan, dosen yang bersangkutan serta mahasiswa.

- a. Bagi pimpinan universitas, hasil evaluasi proses pembelajaran dapat dijadikan bahan masukan dalam memantau kinerja dosen agar sesuai dengan standar mutu dalam SPMI yang telah ditetapkan sebelumnya.
- b. Bagi dosen yang bersangkutan, untuk memperbaiki kinerjanya pada semester mendatang baik dalam perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran sesuai dengan standar proses pembelajaran yang telah ditetapkan SPMI.
- c. Bagi mahasiswa, dapat meningkatkan kualitas pendidikan agar mampu mengimplementasi ilmunya di dunia kerja.

## BAB II

### METODE PELAKSANAAN

#### 2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey terhadap kepuasan mahasiswa dilaksanakan penyebaran instrumen melalui *google form* yang dilakukan oleh Ketua Gugus Kendali Mutu (GKM) fakultas pada akhir Bulan Juli 2023 atau setelah ujian semester genap tahun akademik 2022/2023 dilaksanakan. Selanjutnya analisis data dan penyusunan laporan dilaksanakan pada Bulan Agustus Tahun 2023 dan hasilnya di upload di web [bpm.uniki.ac.id](http://bpm.uniki.ac.id) agar dapat diakses bagi pemangku kepentingan.

#### 2.2 Responden

Secara rinci jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen Fakultas Hukum terdapat 73 orang.

#### 2.3 Metode Analisis Data

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dianalisis berdasarkan hasil pengisian angket (*google form*) dari mahasiswa dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mendapatkan tanggapan dari mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen, dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu; skor 1 (kurang memuaskan), skor 2 (cukup memuaskan), skor 3 (memuaskan), skor 4 (sangat memuaskan). Data yang diperoleh dianalisis dengan untuk melihat persentase per item pertanyaan yang dideskripsikan dalam bentuk diagram lingkaran dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

P : persentase

f : frekwensi

n : jumlah sampel

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan (respon) mahasiswa dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana,  $\bar{X}$  = nilai rata-rata,  $\sum X_i$  jumlah tanggapan (respon responden), n = jumlah responden.

**Tabel 2.** Kriteria Penilaian Respon Mahasiswa

No	Rata-rata Nilai	Kriteria
1	$3,0 < R_m \leq 4,0$	Sangat Memuaskan
2	$2,0 < R_m \leq 3,0$	Memuaskan
3	$1,0 < R_m \leq 2,0$	Cukup Memuaskan
4	$0,0 \leq R_m \leq 1,0$	Kurang Memuaskan

## BAB III

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen pada semester genap tahun akademik 2022/2023 dengan jumlah responden yang telah mengisi *google form* sebanyak 73 orang yang berasal dari 9 program studi. Hasil tersebut diharapkan dapat menjadi bahan utama dalam perbaikan dan peningkatan kualitas pembelajaran dosen di lingkup UNIKI. Ada 31 item pernyataan yang telah dijawab oleh mahasiswa, secara garis besar dideskripsikan dalam diagram lingkaran berikut:

##### A. Kepuasan mahasiswa pada aspek perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen.

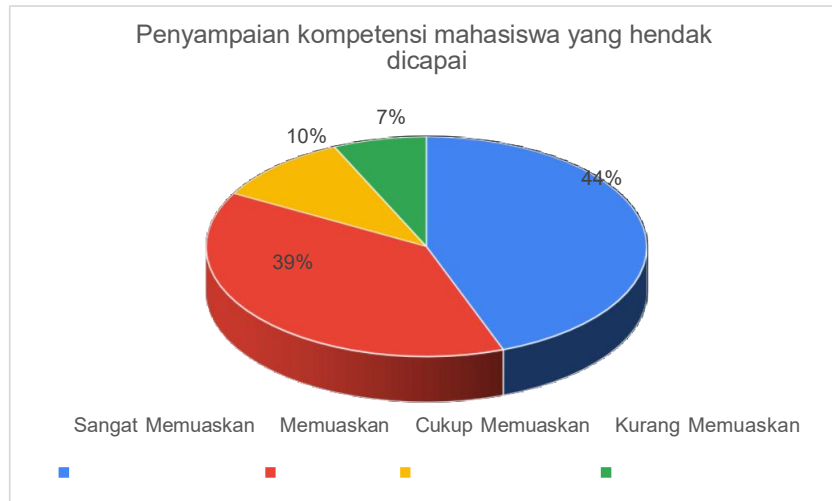
###### 1. Dosen masuk kelas tepat waktu



**Gambar 3.1:** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen masuk kelas tepat waktu.

Berdasarkan gambar 3.1 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketepatan waktu dosen masuk kelas secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 50% responden menyatakan "sangat memuaskan", 33% responden menyatakan "memuaskan", 8% responden menyatakan "cukup memuaskan", 9% responden menyatakan "kurang memuaskan", terhadap dosen masuk kelas tepat waktu. Data di atas dapat diambil kesimpulan bahwa dosen sebagian besar masuk kelas tepat pada waktunya. Persentase tertinggi pada kategori "sangat memuaskan".

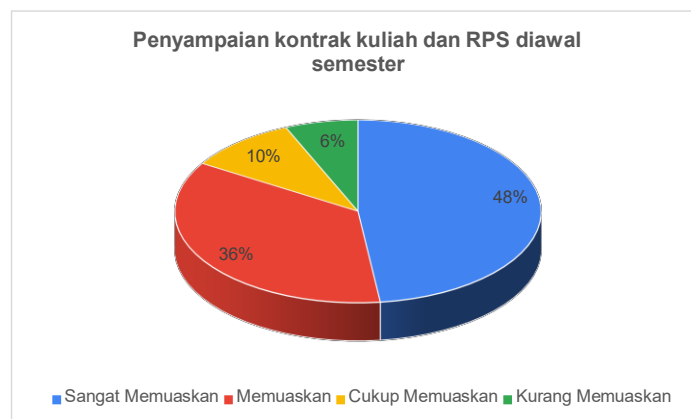
###### 2. Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai



**Gambar 3.2** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai

Gambar 3.2 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 44% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 39% responden menyatakan “memuaskan”, 10% responden menyatakan “cukup memuaskan” , 7% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai. Hasil deskripsi data, sebagian besar dosen sudah menyampaikan kompetensi yang hendak dicapai mahasiswa di awal pertemuan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

### 3. Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester

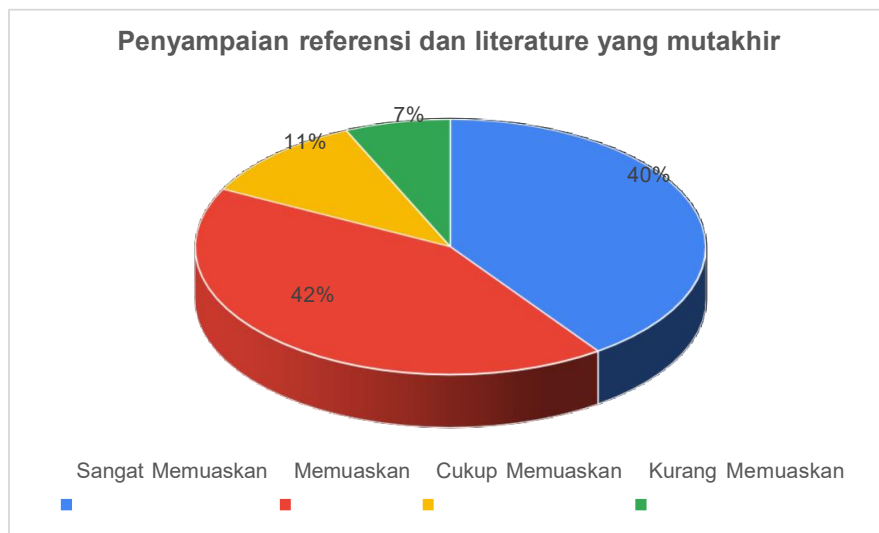


**Gambar 3.3** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester

Gambar 3.3 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kontrak kuliah dan RPS di awal semester. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 48% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 36% responden menyatakan

“memuaskan”, 10% responden menyatakan “cukup memuaskan” , 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap penyampaian kontrak kuliah dan RPS di awal semester. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah menyampaikan kontrak kuliah dan RPS di awal semester atau pada pertemuan pertama. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

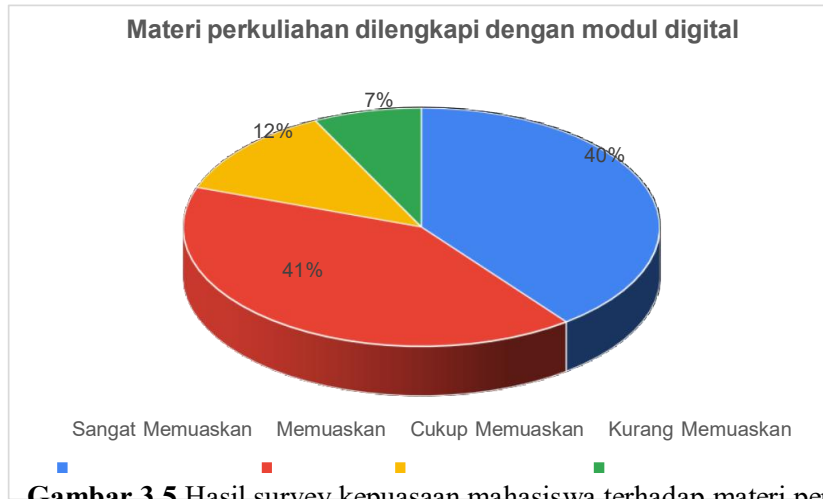
#### 4. Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir



**Gambar 3.4** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir

Gambar 3.4 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian referensi dan literature. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 40% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 42% responden menyatakan “memuaskan”, 11% responden menyatakan “cukup memuaskan” , 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

#### 5. Penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital.

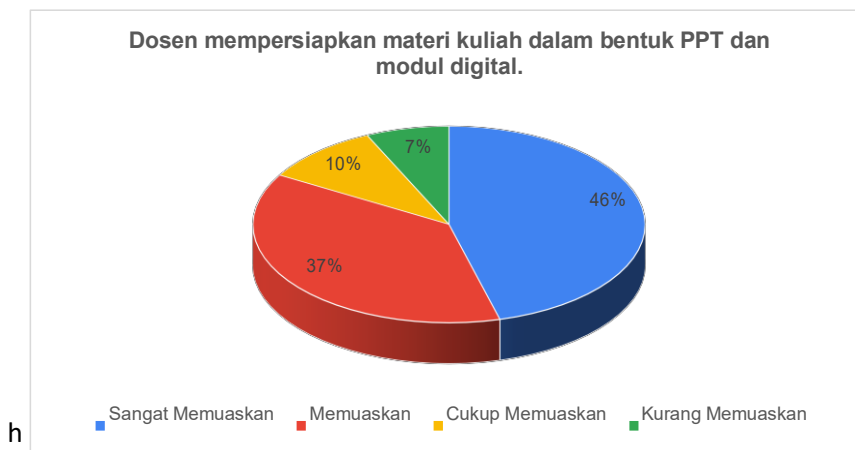


**Gambar 3.5** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital

Gambar 3.5 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 40% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 41% responden menyatakan “memuaskan”, 12% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

**B. Pelaksanaan Perkuliahan.**

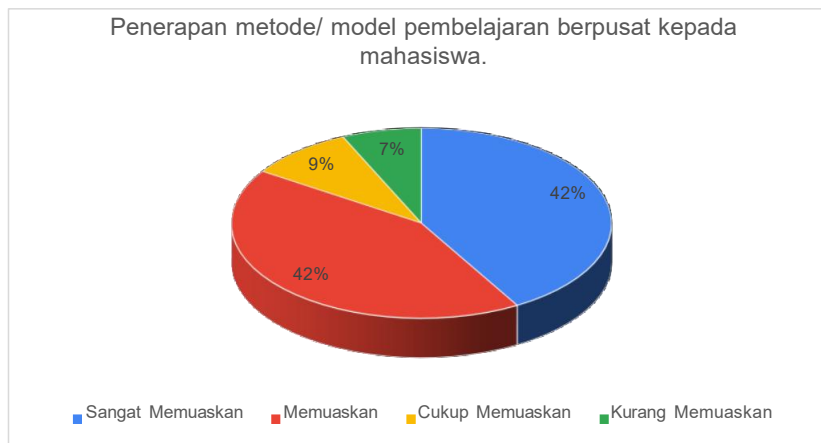
1. Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital



**Gambar 3.6** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.

Gambar 3.6 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 46% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 37% responden menyatakan “memuaskan”, 10% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap dosen dalam mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

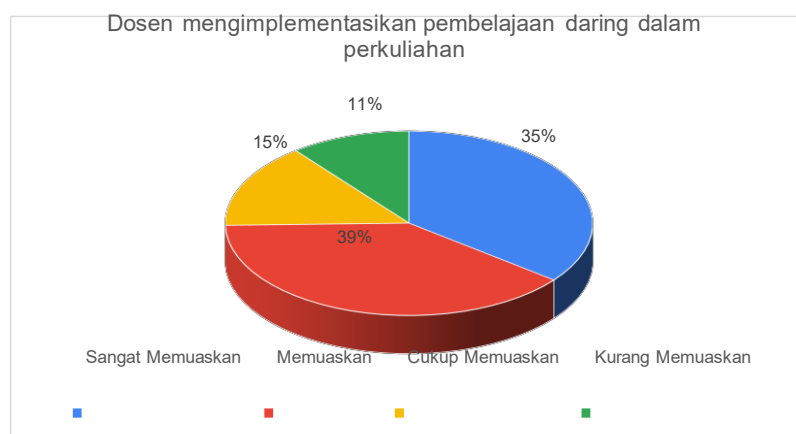
2. Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa.



**Gambar 3.7** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa

Gambar 3.7 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 42% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 42% responden menyatakan “memuaskan”, 9% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

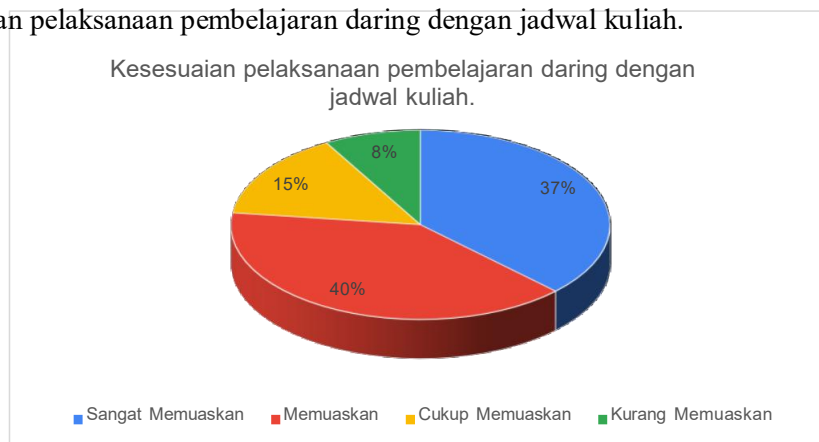
3. Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan



**Gambar 3.8** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan

Gambar 3.8 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 35% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 39% responden menyatakan “memuaskan”, 15% responden menyatakan “cukup memuaskan” , 11% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap mengimplementasi pembelajaran daring dalam perkuliahan. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mengimplementasi pembelajaran daring dalam perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

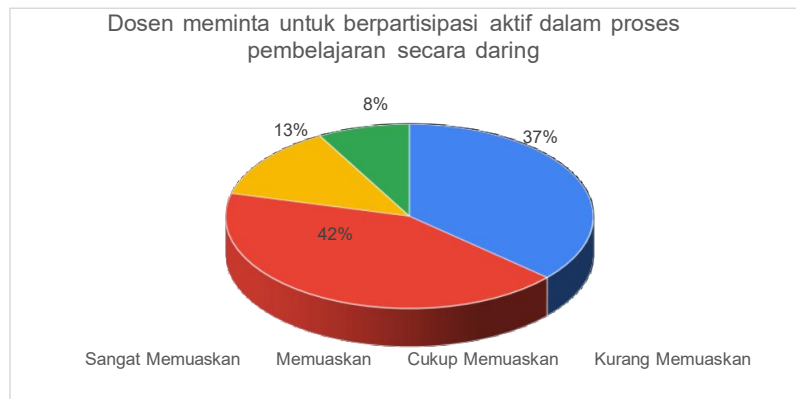
4. Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah.



**Gambar 3.9** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah

Gambar 3.9 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 37% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 40% responden menyatakan “memuaskan”, 15% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 8% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen melaksanakan pembelajaran daring sesuai dengan jadwal kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

5. Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring



**Gambar 3.10** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring

Gambar 3.10 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yaitu; 37% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 42% responden menyatakan “memuaskan”, 13% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 8% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap dosen yang ingin mahasiswa berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

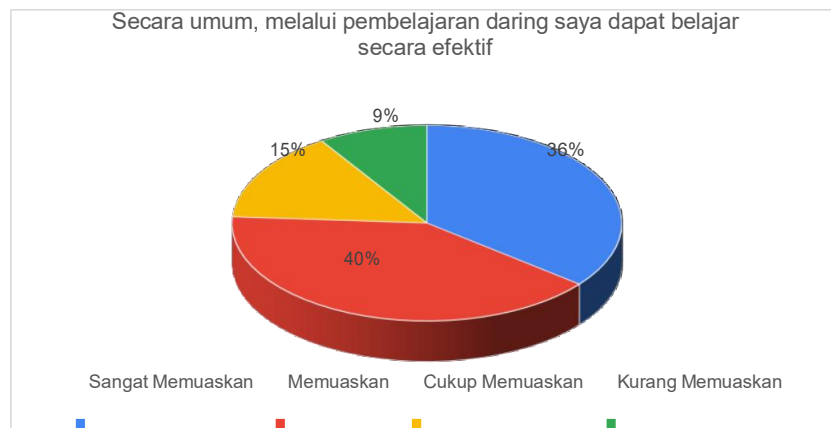
6. Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan



**Gambar 3.11** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan

Gambar 3.11 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yaitu; 42% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 38% responden menyatakan “memuaskan”, 12% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 8% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

7. Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif



Gambar 3.12 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran daring.

Gambar 3.12 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 36% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 40% responden menyatakan “memuaskan”, 15% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 9% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap pembelajaran daring. Persentase tertinggi pada kategori memuaskan.

8. Dosen sangat bersemangat dalam mengajar.



Gambar 3.13 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen sangat bersemangat dalam mengajar.

Gambar 3.13 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 53% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 33% responden menyatakan “memuaskan”, 7% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap semangat dosen dalam mengajar. Persentase tertinggi pada kategori sangat memuaskan.

9. Kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan.



**Gambar 3.14** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan

Gambar 3.14 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 43% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 38% responden menyatakan “memuaskan”, 12% responden menyatakan “cukup memuaskan” , 7% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

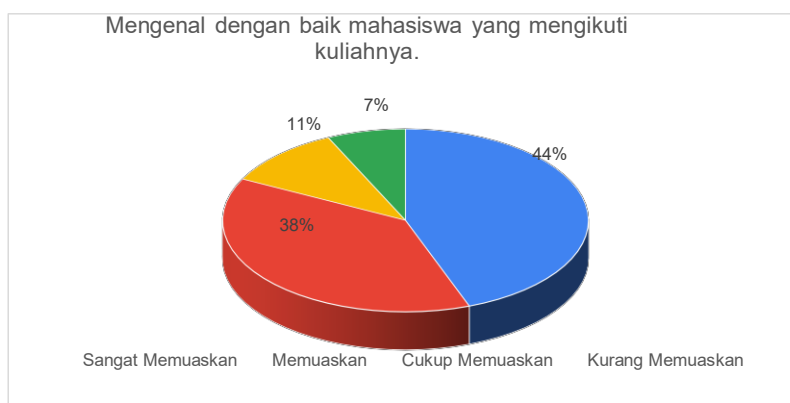
10. Dosen menerima kritik, saran dan pendapat mahasiswa



**Gambar 3.15** Hasil survey kepuasan mahasiswa (dosen menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa).

Gambar 3.15 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 47% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 38% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan” , 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap kesiediaan dosen menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

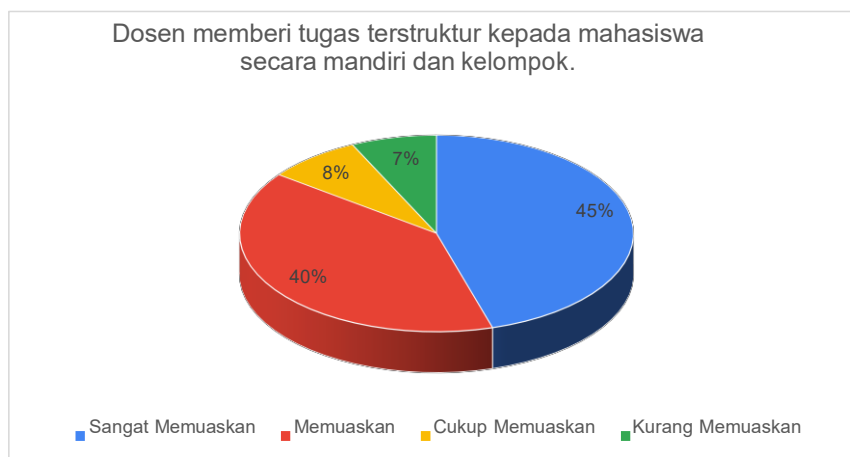
11. Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya.



**Gambar 3.16** Hasil survey kepuasan mahasiswa (dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya).

Gambar 3.16 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 44% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 38% responden menyatakan “memuaskan”, 11% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mengenal mahasiswanya dengan baik. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

12. Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok.

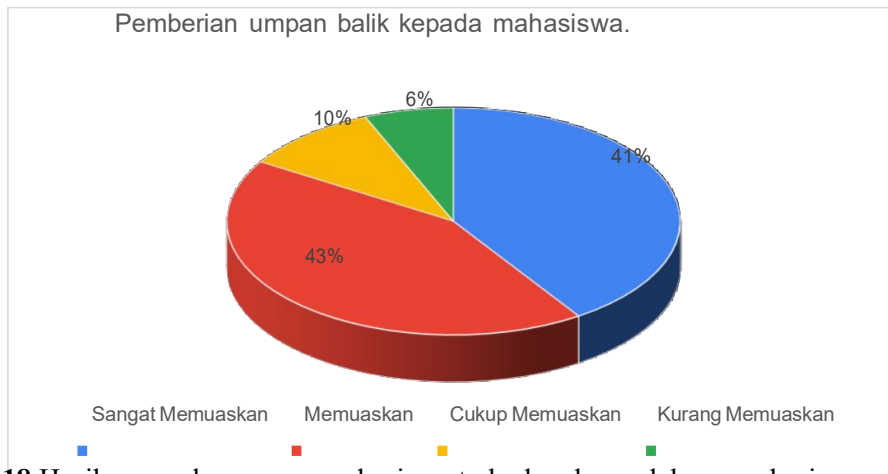


**Gambar 3.17** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok

Gambar 3.17 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 45% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 40% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7%

responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen selalu memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

13. Pemberian umpan balik kepada mahasiswa.



**Gambar 3.18** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam pemberian umpan balik terhadap tugas.

Gambar 3.18 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 41% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 43% responden menyatakan “memuaskan”, 10% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen memberi umpan balik terhadap tugas yang diberikan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

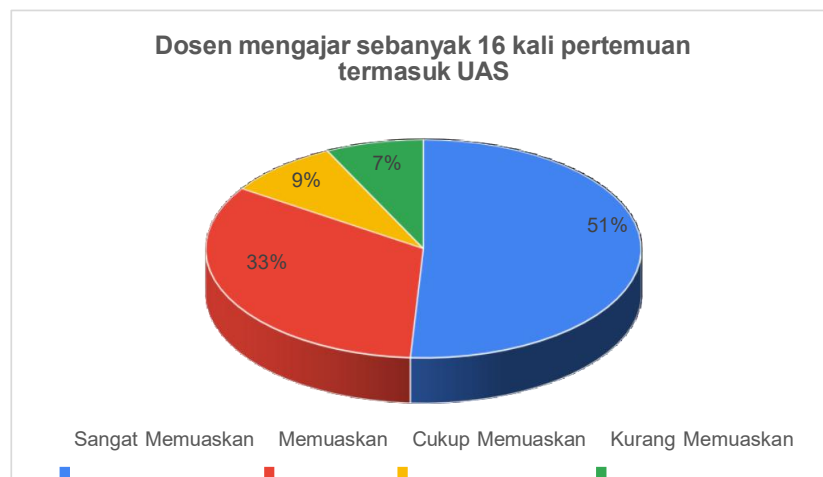
14. Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan.



**Gambar 3.19** Hasil survey (mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan dengan pertemuan kuliah)

Gambar 3.19 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 54% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 32% responden menyatakan “memuaskan”, 7% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian mahasiswa menanda tangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

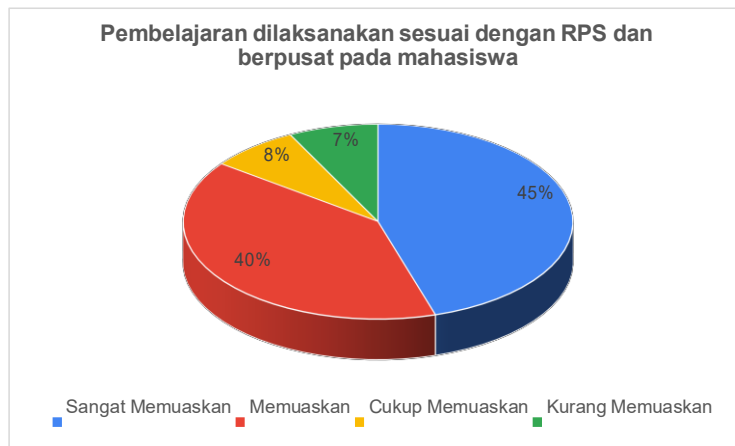
15. Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS



**Gambar 3.20** Hasil survey mahasiswa terhadap dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS

Gambar 3.20 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 51% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 33% responden menyatakan “memuaskan”, 9% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

16. Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa



**Gambar 3.21** Hasil survey mahasiswa terhadap pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa

Gambar 3.21 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 45% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 40% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen melaksanakan pembelajaran sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

17. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi.



**Gambar 3.22** Hasil survey mahasiswa terhadap kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi

Gambar 3.22 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 43% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 42% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan

sebagian besar dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

#### 18. Kepuasan terhadap proses pembelajaran secara keseluruhan

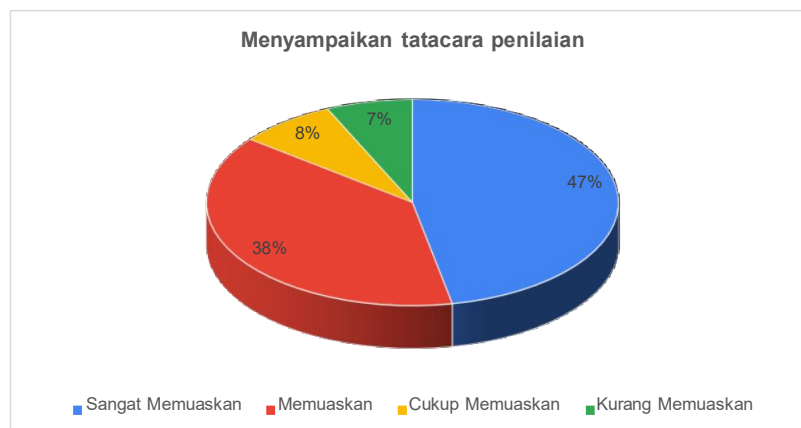


**Gambar 3.23** Hasil survey mahasiswa terhadap kepuasan terhadap proses pembelajaran secara keseluruhan

Gambar 3.23 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 49% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 36% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya mahasiswa merasa puas terhadap proses pembelajaran dosen secara keseluruhan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

### C. Evaluasi perkuliahan

#### 1. Tata cara penilaian



**Gambar 3.24** Hasil survey mahasiswa terhadap penyampaian tata cara penilaian

Gambar 3.24 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 47% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 38% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen menyampaikan tatacara penilaian. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

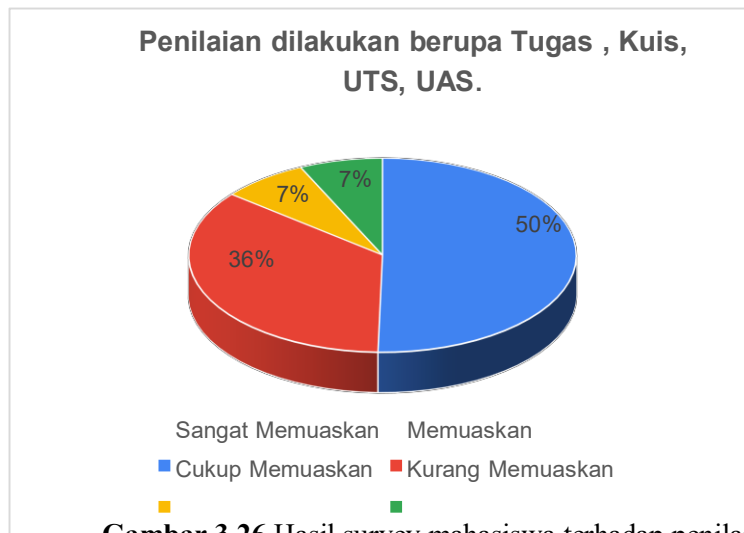
2. Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah



**Gambar 3.25** Hasil survey mahasiswa terhadap tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah

Gambar 3.25 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 46% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 40% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen memberikan tugas sesuai dengan beban kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

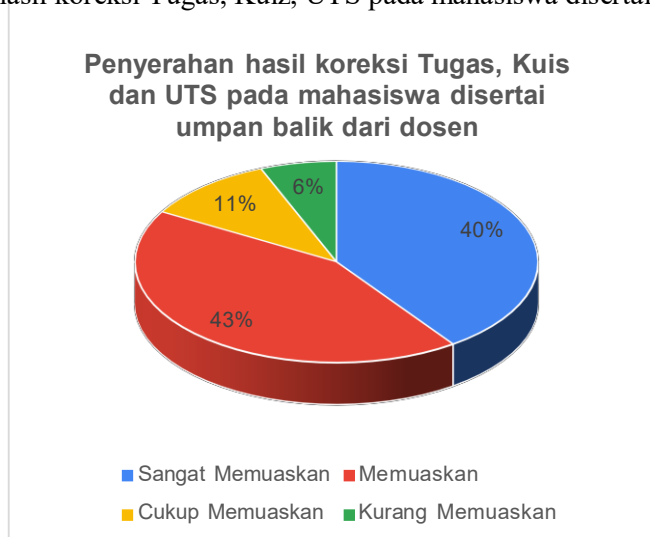
3. Penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS dan UAS



**Gambar 3.26** Hasil survey mahasiswa terhadap penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS, UAS.

Gambar 3.26 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 50% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 36% responden menyatakan “memuaskan”, 7% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya mahasiswa merasa puas terhadap penilaian dilakukan dosen berupa Tugas, Kuiz, UTS, UAS. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

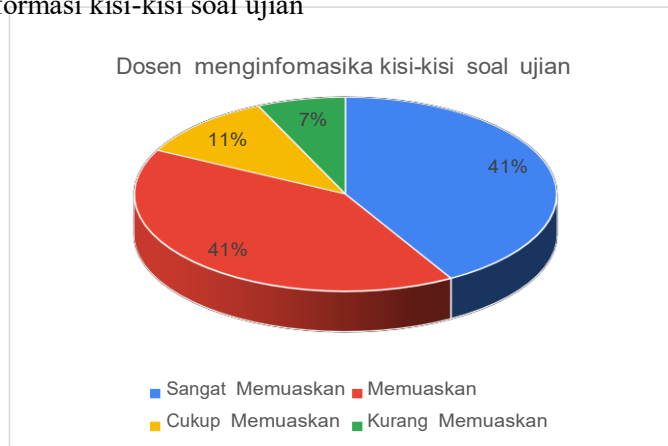
4. Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuiz, UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen



**Gambar 3.27** Hasil survey mahasiswa terhadap hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen

Gambar 3.27 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 40% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 43% responden menyatakan “memuaskan”, 11% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen mengembalikan hasil koreksi Tugas, Kuis, UTS pada mahasiswa disertai umpan balik. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

5. Dosen menginformasi kisi-kisi soal ujian



**Gambar 3.28** Hasil survey mahasiswa terhadap dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian

Gambar 3.28 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 41% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 41% responden menyatakan “memuaskan”, 11% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen menginformasi kisi-kisi soal ujian. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

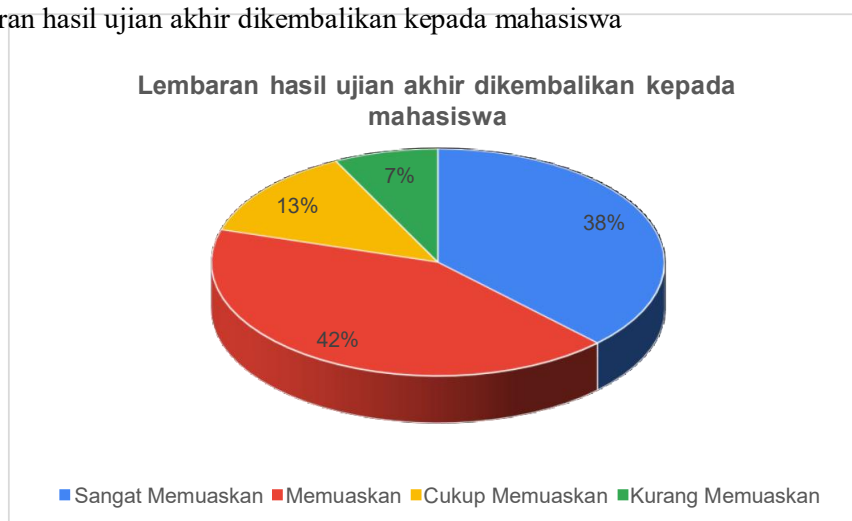
6. Soal ujian sesuai dengan materi kuliah



**Gambar 3.29** Hasil survey mahasiswa (dosen membuat soal sesuai dengan materi kuliah).

Gambar 3.29 mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 48% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 37% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen membuat soal sesuai dengan materi kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

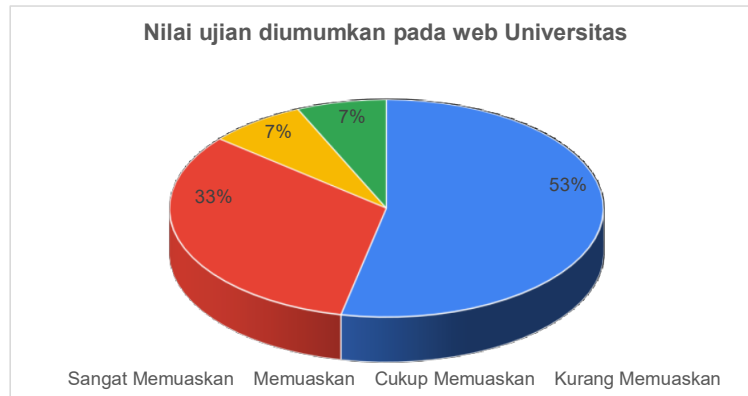
7. Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa



**Gambar 3.30** Hasil survey mahasiswa terhadap hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa

Gambar 3.30 mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 38% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 42% responden menyatakan “memuaskan”, 13% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan, pada umumnya dosen mengembalikan hasil ujian akhir kepada mahasiswa . Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

8. Nilai ujian diumumkan pada web universitas.



**Gambar 3.31** Hasil survey mahasiswa (nilai ujian diumumkan pada web universitas)

Gambar 3.31 mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 53% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 33% responden menyatakan “memuaskan”, 7% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan, pada umumnya mahasiswa merasa sangat puas karena nilai ujian diumumkan pada web.universitas. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yang telah dilakukan pada semester ganjil tahun akademik 2022/2023 adalah sebagai berikut:

1. Hasil rekapulasi survey proses perkuliahan pada **aspek perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen** rata-rata persentase sebesar 44,43% pada kategori sangat memuaskan, 38,03% memuaskan, 10,29% cukup memuaskan, 7,25% kurang memuaskan. Sedangkan nilai rata-rata sebesar 3,2 berada pada kategori “sangat memuaskan”.
2. Hasil rekapulasi survey proses perkuliahan pada **aspek pelaksanaan perkuliahan** rata-rata persentase sebesar 43,9% pada kategori sangat memuaskan, dan 38,5% pada kategori memuaskan, 10,1% cukup memuaskan dan 7,44% pada kategori kurang memuaskan. Sedangkan nilai rata-rata sebesar 3,19 berada pada kategori “sangat memuaskan”.
3. Hasil rekapulasi survey proses perkuliahan pada **aspek evaluasi perkuliahan** rata-rata persentase sebesar 44,34% pada kategori sangat memuaskan, dan 39,56% pada kategori memuaskan, 9,33% cukup memuaskan dan 6,77% pada kategori kurang memuaskan. Sedangkan nilai rata-rata sebesar 3,2 berada pada kategori “sangat memuaskan”.

#### **4.2 Rekomendasi**

Adapun yang menjadi rekomendasi untuk ditindak lanjutisebagai berikut:

1. Belum semua dosen menggunakan metode pembelajaran yang inovatif dan kreatif.
2. Dosen belum maksimal mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.
3. Sebaiknya kalau dosen terlambat, harus memberitahu mahasiswa 1 jam sebelum perkuliahan dimulai.
4. Dosen harus datang tepat waktu, biar mahasiswa lebih disiplin.
5. Masih ada dosen yang malas masuk kelas.

## Lampiran 1.

### INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DOSEN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Yang terhormat mahasiswa Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI).

Dalam upaya untuk meningkatkan mutu proses pembelajaran UNIKI, kami mohon kepada seluruh mahasiswa agar dapat mengisi kuesioner di bawah ini dengan memilih jawaban yang tepat. Hasil survey kepuasan mahasiswa dapat ditindak lanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu pembelajaran ke depan.

Pilihlah salah satu jawaban yang tepat dari pernyataan di bawah, yaitu: 1. Kurang Memuaskan; 2. Cukup Memuaskan; 3. Memuaskan; 4. Sangat Memuaskan.

Nama Dosen : Pilih nama dosen  
Mata Kuliah : Pilih nama mata kuliah  
Fakultas : Prodi  
: Semester :  
Genap  
Tahun Akademik : 2022/2023

No	Pernyataan Kompetensi Dosen	1	2	3	4
<b>A</b>	<b><i>Perencanaan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen</i></b>				
1	Dosen masuk kelas tepat waktu				
2	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai				
3	Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester				
4	Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir				
5	Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital				
<b>B</b>	<b><i>Pelaksanaan Pembelajaran</i></b>				
6	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.				
7	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa				
8	Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan 6 kali pertemuan pembelajaran daring = skor 4 4-5 kali pertemuan pembelajaran daring – skor 3 2-3 kali pertemuan pembelajaran daring = skor 2 1 kali pertemuan pembelajaran daring – skor 1				
9	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah				
10	Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring				
11	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan				
12	Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar				

	secara efektif				
13	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar				
14	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan				
15	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.				
16	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya				
17	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok				
18	Pemberian umpan balik terhadap tugas				
19	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah				
20	Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS				
21	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa				
22	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi				
23	Kepuasan terhadap proses pembelajaran				
<b>C</b>	<b>Evaluasi Pembelajaran</b>				
24	Menyampaikan tatacara penilaian				
25	Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah				
26	Penilaian dilakukan berupa Tugas , Kuis, UTS, UAS.				
27	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen				
28	Dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian				
29	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah				
30	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa				
31	Nilai ujian diumumkan pada web Universitas				

**Lampiran 2: Rekap Hasil Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa dan Nilai Rata-rata Tanggapan Mahasiswa**

No	Pernyataan	Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Nilai Rata-rata Tanggapan Mahasiswa	
		Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Kurang memuaskan	Nilai Rata-rata	Kriteria
<b>A.</b>	<b>Perencanaan Perkuliahan</b>						
1.	Dosen masuk kelas tepat waktu	49.96	32.67	8.52	8.85	3.24	Sangat Memuaskan
2.	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai	44.33	38.71	10.09	6.87	3.21	Sangat Memuaskan
3.	Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester	48.06	35.73	9.76	6.45	3.25	Sangat Memuaskan
4.	Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir	40.20	42.27	10.84	6.70	3.16	Sangat Memuaskan
5.	Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital	39.62	40.78	12.24	7.36	3.13	Sangat Memuaskan
<b>B.</b>	<b>Pelaksanaan Perkuliahan</b>						
1	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.	45.80	37.60	9.76	6.87	3.22	Sangat Memuaskan
2	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa	41.6	42.6	9.02	6.78	3.19	Sangat Memuaskan
3	Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan: 6 kali pertemuan pembelajaran daring = skor 4 4-5 kali pertemuan pembelajaran daring = skor 3 2-3 kali pertemuan pembelajaran daring = skor 2 1 kali pertemuan pembelajaran daring = skor 1	35.6	39.0	14.8	10.6	3.0	Memuaskan
4	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah	37.4	39.6	14.7	8.27	3.6	Sangat Memuaskan

5	Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring	36.6	42.4	12.9	8.11	3.07	Sangat Memuaskan
6	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan	42.3	38.4	11.7	7.61	3.15	Sangat Memuaskan
7	Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif	35.7	40.3	14.9	9.1	3.03	Sangat Memuaskan
8	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar	53.3	32.7	7.28	6.7	3.33	Sangat Memuaskan
9	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan	42.9	38.5	11.9	6.7	3.18	Sangat Memuaskan
10	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.	46.6	38.0	7.94	7.44	3.24	Sangat Memuaskan
11	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	44.3	38.1	10.6	6.95	3.2	Sangat Memuaskan
12	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok	45.4	39.8	7.78	7.03	3.24	Sangat Memuaskan
13	Pemberian umpan balik terhadap tugas	40.7	43.1	9.84	6.37	3.18	Sangat Memuaskan
14	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah	54.1	32.5	6.62	6.78	3.34	Sangat Memuaskan
15	Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS	51.0	33.3	8.44	7.28	3.28	Sangat Memuaskan
16	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa	45.2	39.9	7.44	7.44	3.23	Sangat Memuaskan
17	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	42.6	42.5	8.19	6.7	3.21	Sangat Memuaskan
18	Kepuasan terhadap proses pembelajaran	49.3	35.5	8.02	7.2	3.27	Sangat Memuaskan
<b>C</b>	<b>Evaluasi Perkuliahan</b>						
1	Menyampaikan tatacara penilaian	46.9	38.6	7.69	6.78	3.26	Sangat Memuaskan
2	Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah	45.8	39.8	7.78	6.62	3.25	Sangat Memuaskan

3	Penilaian dilakukan berupa Tugas , Kuis, UTS, UAS.	50.4	35.4	7.28	6.95	3.29	Sangat Memuaskan
4	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen	40.2	43.1	10.6	6.12	3.17	Sangat Memuaskan
5	Dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian	41.7	40.8	10.8	6.78	3.17	Sangat Memuaskan
6	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah	48.2	37.1	8.28	6.46	3.27	Sangat Memuaskan
7	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa	37.6	42.1	12.9	7.45	3.1	Sangat Memuaskan
8	Nilai ujian diumumkan pada web Universitas	44.0	39.7	9.35	7.04	3.21	Sangat Memuaskan