



**LAPORAN HASIL SURVEY  
TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
LAYANAN MINAT DAN BAKAT MAHASISWA  
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA**

***TINDAK LANJUT \_HASIL AUDIT MUTU INTERNAL  
Thn. Ak. 2023/2024)***



**BADAN PENJAMINAN MUTU (BPM)  
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA  
2025**

## LEMBARAN PENGESAHAN

|                                                                                   |                                                             |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|  | <b>UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN<br/>INDONESIA (UNIKI)</b>   | <b>Kode/ Nomor:</b><br><b>45/BPM/IX/Survey/2025</b> |
|                                                                                   | <b>Peningkatan Standar Terkait<br/>Evaluasi Pelaksanaan</b> | <b>Tanggal: 25 September 2025</b>                   |

## TENTANG

**KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MINAT DAN BAKAT  
MAHASISWA  
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA  
(Tindak Lanjut  
*Hasil Audit Mutu Intenal Thn. Ak. 2023/2024*)**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tanggal           | 25 September 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Diajukan oleh     | <p>Kepala BPM</p>  <p><b>Aisyah A. Rahman, S.Pd., M.Pd</b><br/>         NUPTK: 7534746649300013</p> <p>Ketua SPMI</p>  <p><b>Shofia Kauni, S.Ak., M.B.A</b><br/>         NUPTK: 7645779680230022</p> |
| Dikendalikan oleh | <p>Wakil Rektor I,</p>  <p><b>Dr. M. Taufiq, M.Pd</b><br/>         NIDN. 0110076901</p>                                                                                                                                                                                                 |
| Disetujui oleh    | <p>Rektor,</p>  <p><b>Dr. Zainuddin Iba, SE., MM</b><br/>         NIDN. 0115096101</p>                                                                                                              |

## DAFTAR ISI

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| HALAMAN                                           | i  |
| PENGESAHAN.....                                   |    |
| DAFTAR ISI .....                                  | ii |
| <br>                                              |    |
| BAB 1     PENDAHULUAN.....                        | 1  |
| .                                                 |    |
| 1.1    Latar Belakang.....                        | 1  |
| 1.2    Tujuan Kegiatan.....                       | 3  |
| 1.3    Manfaat Kegiatan.....                      | 3  |
| <br>                                              |    |
| BAB II    METODE PELAKSANAAN .....                | 4  |
| 2.1    Waktu Pelaksanaan.....                     | 4  |
| 2.2    Responden .....                            | 4  |
| 2.3    Metode Analisis Data.....                  | 5  |
| <br>                                              |    |
| BAB III   HASIL DAN PEMBAHASAN .....              | 6  |
| 3.1    Hasil Survei Layanan Minat dan Bakat ..... | 6  |
| 3.2    Data Survei Layanan Minat dan Bakat .....  | 8  |
| <br>                                              |    |
| BAB IV    KESIMPULAN DAN REKOMENDASI              |    |
| 4.1    Kesimpulan .....                           | 12 |
| 4.2    Rekomendasi .....                          | 14 |

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi merupakan tempat awal mahasiswa menjadi calon pemimpin masa depan, maka diperlukan pembentukan jiwa kepemimpinan, kreativitas, inovasi dan komunikasi untuk meningkatkan mutu lulusan. Pada perguruan tinggi, mahasiswa merupakan salah satu aset utama yang sangat penting. Maka dari itu, untuk meningkatkan minat bakat perguruan tinggi perlu mendorong mahasiswa baik dari *softskill* maupun *hardskill*nya. Pelayanan minat bakat mahasiswa tidak hanya berupa layanan akademik namun, harus di tunjang dengan layanan non akademik.

Pada dasarnya, perguruan tinggi tidak hanya memiliki tanggung jawab untuk menciptakan lulusan yang unggul secara akademik namun, perguruan tinggi juga memiliki tanggung jawab dalam memfasilitasi perkembangan potensi, minat dan bakat mahasiswanya. Di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) layanan minat bakat mahasiswa menjadi salah satu unsut yang penting untuk menyalurkan minat dan bakat mahasiswa pada berbagai bidang. Seperti, seni, olahraga, kepemimpinan, kewirausahaan dan kegiatan sosial. Melalui layanan tersebut, UNIKI dapat mendukung mahasiswa dalam pembentukan karakter yang lebih seimbang untuk menghadapi tantangan di masa depan.

Hal ini di jelaskan dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Pasal 3 tentang Sistem Pendidikan Nasional yang menyatakan pendidikan tinggi nasional yang berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa. Bertujuan untuk menekankan pengembangan minat dan bakat mahasiswa secara kreatif dan bertanggung jawab. Kemudian, di dukung dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN Dikti) juga menegaskan bahwa kegiatan kemahasiswaan, termasuk layanan minat dan bakat, merupakan bagian integral dari pencapaian standar pendidikan tinggi. Dalam regulasi ini, mahasiswa diakui sebagai subjek utama pendidikan yang berhak memperoleh layanan untuk mengembangkan potensi akademik maupun non-akademik secara seimbang dan mahasiswa berhak memperoleh layanan yang mendukung pengembangan potensi diri secara utuh. Dengan demikian, layanan minat dan bakat menjadi salah satu instrumen penting dalam mewujudkan standar mutu pendidikan tinggi yang sejalan dengan kebutuhan mahasiswa dan tuntutan zaman.

Dalam lingkup UNIKI Mahasiswa merupakan peserta didik yang berhak memperoleh pendampingan dari pihak universitas. Pendampingan ini dimaksudkan agar mahasiswa mampu mencapai kompetensi yang diharapkan, baik dalam bidang akademik, minat dan bakat, kepribadian dan profesi. Pendampingan ini dapat dilakukan oleh dosen biasa maupun tenaga-tenaga khusus yang disediakan untuk keperluan-keperluan tertentu.

Di sisi lain, layanan minat dan bakat juga mendukung pelaksanaan Kebijakan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar di luar kelas. Kegiatan berbasis minat dan bakat, seperti Unit Kegiatan Mahasiswa, organisasi kemahasiswaan, dan komunitas kreatif merupakan bagian penting dari ekosistem kampus yang dapat mendukung implementasi MBKM. Dengan demikian, mahasiswa tidak hanya belajar dari teori dan praktik perkuliahan, tetapi juga dari pengalaman nyata yang diperoleh melalui aktivitas sesuai bakat dan minat mereka.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan minat dan bakat dilakukan setiap akhir semester berjalan dengan tujuan mengetahui kesesuaian antara penetapan dan pelaksanaan standar yang mencakup isi standar sesuai pasal 10 ayat (2). Survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan minat bakat dilakukan oleh Badan Penjamin Mutu (BPM) universitas dan diserahkan kepada Gugus Kendali Mutu (GKM) Fakultas untuk menginformasikan kepada mahasiswa dalam pengisian *link google form* yang diedarkan di setiap akhir semester. Hasil survey tersebut disusun dalam sebuah laporan agar memudahkan dalam melakukan pengendalian. Laporan BPM dirincikan per layanan untuk memudahkan pengendalian di tingkat universitas. Kemudian, untuk memperoleh informasi secara menyeluruh agar dapat dikendalikan oleh pimpinan terkait dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Rapat Tindak Lanjut (RTL).

Pengendalian dalam proses pembelajaran dilakukan setiap awal semester berikutnya dengan memperhatikan ketercapaian tingkat kepuasan mahasiswa. Pengendalian proses pembelajaran dilakukan oleh program studi ataupun fakultas dalam lingkungan UNIKI dan dibantu oleh BPM Universitas.

Selanjutnya hasil survei ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pihak terkait pimpinan universitas agar dapat memperbaiki layanan minat dan bakat pada semester mendatang. Harapannya, mutu institusi senantiasa terukur dan pada akhirnya perbaikan dan peningkatan dapat terus dilakukan secara kontinyu dan berkesinambungan.

## 1.2 Tujuan Kegiatan

Kegiatan survei pada layanan minat bakat mahasiswa dilingkungan Universitas Islam Kebangsaan Indonesia untuk :

1. Mendukung pengembangan layanan minat dan bakat mahasiswa
2. Mempermudah proses pendampingan mahasiswa agar tepat sasaran

## 1.3 Manfaat Kegiatan

Adapun manfaat dari survei layanan minat dan bakat mahasiswa dilingkungan Universitas Islam Kebangsaan Indonesia untuk mengukur sejauh mana efisiensi dan kelengkapan layanan minat bakat dalam lingkup universitas.

## BAB II

### METODE PELAKSANAAN

#### 2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dilakukan pada Bulan September 2025, secara rinci dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

**Tabel 1.** Jadwal pelaksanaan dan penyusunan laporan survey.

| No | Kegiatan             | Waktu Pelaksanaan         |
|----|----------------------|---------------------------|
| 1. | Penyebaran Kuesioner | 08 s/d. 10 September 2025 |
| 2. | Pengolahan Data      | 10 s/d. 11 September 2025 |
| 3. | Pembuatan laporan    | 12 s/d. September 2025    |

Kegiatan survey dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui *google form* yang diedarkan oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) Fakultas. Selanjutnya di susun dalam sebuah laporan dan di *upload* di <https://bpm.uniki.ac.id> agar dapat diakses bagi pemangku kepentingan. Instrumen yang digunakan sebagai alat pengumpulan data di susun melalui *Small Group Discussion* yang dihadiri oleh seluruh Gugus Kendali Mutu (GKM) Fakultas, Ketua SPMI Universitas pada waktu pertama sekali penyusunan instrumen.

#### 2.2 Responden

Jumlah responden dalam survei layanan minat dan bakat mahasiswa sangat bervariasi dan berasal dari program studi, sebagai berikut:

**Tabel 2.** Rincian Program Studi Responden.

| No | Program Studi                     |
|----|-----------------------------------|
| 1  | Informatika                       |
| 2  | Manajemen                         |
| 3  | Akuntansi                         |
| 4  | Hukum                             |
| 5  | Ilmu Pertanian                    |
| 6  | Peternakan                        |
| 7  | Pendidikan Jasmani                |
| 8  | Teknik Sipil                      |
| 9  | Pendidikan Seni Pertunjukan       |
| 10 | Pendidikan Bahasa dan Sastra Aceh |
| 11 | Pendidikan Agama Islam            |
| 12 | Ekonomi Syariah                   |

### 2.3 Metode Analisis Data

Hasil survei layanan minat dan bakat mahasiswa dianalisis berdasarkan hasil pengisian kuesioner (*google form*) dari mahasiswa dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mendapatkan tanggapan dari mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen, dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu Skor 1 (Tidak baik), skor 2 (Cukup Baik), skor 3 (Baik), skor 4 (Sangat Baik). Data yang diperoleh dianalisis dengan untuk melihat persentase per item pertanyaan yang dideskripsikan dalam bentuk diagram lingkaran dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

P : persentase

f : frekuensi

n : jumlah sampel

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan (respon) mahasiswa dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana,  $\bar{X}$  = nilai rata-rata

$\sum X_i$  jumlah tanggapan (respon responden)

n = jumlah responden

**Tabel 3.** Kriteria Penilaian Respon Mahasiswa

| No | Rata-rata Nilai | Kriteria    |
|----|-----------------|-------------|
| 1  | 3,01 – 4,00     | Sangat Baik |
| 2  | 2,01 – 3,00     | Baik        |
| 3  | 1,01 – 2,00     | Cukup Baik  |
| 4  | 0,00 – 1,00     | Tidak Baik  |



### BAB III

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

##### 3.1 Hasil Survei Layanan Minat dan Bakat

Pada survei layanan minat dan bakat pada tahun akademik 2024/2025, mahasiswa diarahkan untuk mengisi google form yang terdiri dari 15 item pertanyaan. Adapun item pertanyaan tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut :

**Tabel 4.** Item Pertanyaan Survei Layanan Minat dan Bakat Mahasiswa

| No  | Item Pertanyaan                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Universitas menyediakan layanan minat dan bakat kepada mahasiswa dalam bentuk Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di bidang seni pertunjukan, olah raga, media digital, bidang jurnalistik, UKM Ilmiah. |
| 2.  | Ketersedian ruangan khusus untuk pengelolaan bakat dan minat mahasiswa.                                                                                                                           |
| 3.  | Ketersedian sarana khusus untuk pengembangan minat dan bakat mahasiswa di bidang olah raga, seni dan kreativitas lainnya.                                                                         |
| 4.  | Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam penalaran bakat dan minat.                                                                             |
| 5.  | Kemampuan pengelola kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan penalaran bakat dan minat sangat baik.                                                                                               |
| 6.  | Kemauan dari pengelola kemahasiswaan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa penalaran bakat dan minat dengan cepat.                                                                         |
| 7.  | Kemampuan pengelola kemahasiswaan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan penalaran bakat dan minat yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan                                 |
| 8.  | Kesediaan/kepedulian pengelola kemahasiswaan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                                                                                                             |
| 9.  | Kemampuan pengelola kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan                                                                                                    |
| 10. | Kemauan dari pengelola kemahasiswaan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa Bimbingan Karir dan Kewirausahaan dengan cepat.                                                                 |
| 11. | Kemampuan pengelola kemahasiswaan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa Bimbingan Karir dan Kewirausahaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan                                   |
| 12. | Kesediaan/kepedulian pengelola kemahasiswaan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                                                                                                             |
| 13. | Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam Bimbingan Karir dan Kewirausahaan                                                                      |
| 14. | Upaya pengelolaan untuk meningkatkan dan memperbaiki mutu dari Standar Layanan Minat dan Bakat Mahasiswa, secara periodik dan berkelanjutan                                                       |
| 15. | Ketersedian dana untuk UKM dalam pengelolaan minat dan bakat.                                                                                                                                     |

Berdasarkan hasil survei layanan minat dan bakat tersebut, jumlah responden yang telah mengisi *google form* adalah 1036 berasal dari 11 program studi, sebagai berikut :

**Tabel 5.** Hasil Survei Layanan Minat dan Bakat Mahasiswa

| <b>No</b> | <b>Program Studi</b>              | <b>Jumlah Responden</b> |
|-----------|-----------------------------------|-------------------------|
| 1         | Informatika                       | 70 Mahasiswa            |
| 2         | Manajemen                         | 165 Mahasiswa           |
| 3         | Akuntansi                         | 46 Mahasiswa            |
| 4         | Hukum                             | 72 Mahasiswa            |
| 5         | Ilmu Pertanian                    | 16 Mahasiswa            |
| 6         | Peternakan                        | 33 Mahasiswa            |
| 7         | Pendidikan Jasmani                | 280 Mahasiswa           |
| 8         | Teknik Sipil                      | 57 Mahasiswa            |
| 9         | Pendidikan Seni Pertunjukan       | 162 Mahasiswa           |
| 10        | Pendidikan Bahasa dan Sastra Aceh | 45 Mahasiswa            |
| 11        | Pendidikan Agama Islam            | 53 Mahasiswa            |
| 12        | Ekonomi Syariah                   | 37 Mahasiswa            |

Hasil tersebut dapat menjadi bahan utama dalam perbaikan dan peningkatan kualitas pembelajaran dosen di lingkup UNIKI. Berdasarkan pernyataan diatas, secara garis besar hasil survei akan dideskripsikan dalam bentuk tabel dan grafik berikut:

### 3.2 Data Survei Layanan Minat dan Bakat

#### 3.2.1 Jumlah data survei layanan minat dan bakat mahasiswa di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia

**Tabel 6.** Jumlah data Survei Layanan Minat dan Bakat

|                 | Instrumen |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                 | 1         | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   |
| Tidak Baik      | 19        | 15   | 20   | 23   | 18   | 16   | 15   | 20   | 13   | 14   | 16   | 12   | 14   | 10   | 18   |
| Cukup Baik      | 28        | 39   | 38   | 38   | 36   | 39   | 38   | 35   | 37   | 40   | 41   | 43   | 28   | 35   | 51   |
| Baik            | 258       | 291  | 276  | 291  | 278  | 315  | 270  | 282  | 305  | 291  | 287  | 260  | 304  | 304  | 285  |
| Sangat Baik     | 731       | 691  | 702  | 684  | 704  | 666  | 713  | 699  | 681  | 691  | 692  | 721  | 690  | 687  | 682  |
| Total Responden | 1036      | 1036 | 1036 | 1036 | 1036 | 1036 | 1036 | 1036 | 1036 | 1036 | 1036 | 1036 | 1036 | 1036 | 1036 |



**Grafik 1.** Skor rata- rata dan persentase Layanan Minat dan Bakat

Berdasarkan hasil pengolahan data survei terhadap 1.036 responden dengan 15 instrumen penilaian diatas, dapat disimpulkan bahwa layanan minat dan bakat mahasiswa secara umum mendapat apresiasi yang sangat baik.

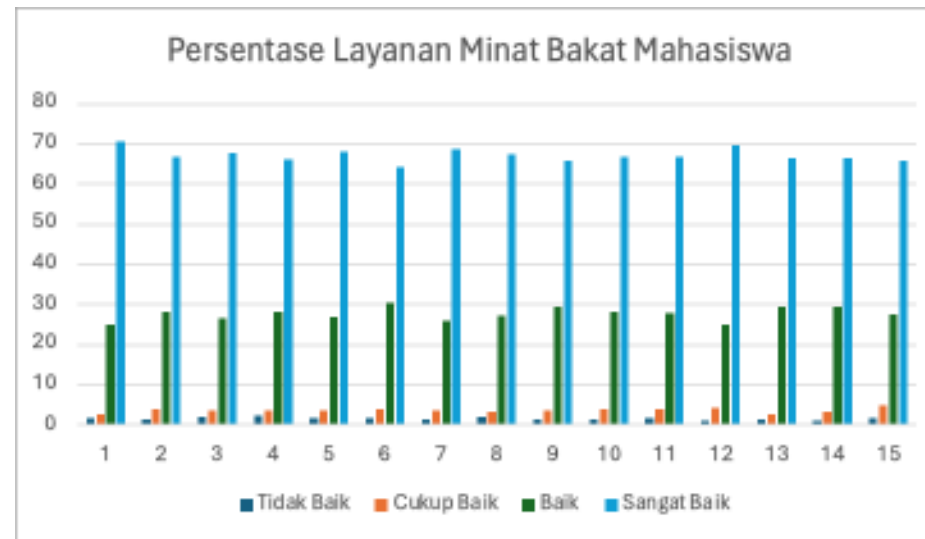
Hal ini terlihat dari dominasi penilaian pada kategori sangat baik yang berkisar antara 666 hingga 731 responden pada setiap instrumen, atau sekitar 64%–71% dari total responden. Penilaian kategori baik juga konsisten tinggi, berada pada rentang 258 hingga 315 responden atau sekitar 25%–30%. Sehingga, secara keseluruhan lebih dari 90% mahasiswa menilai layanan dalam kategori baik dan sangat baik. Sementara itu, penilaian kategori cukup baik hanya berkisar antara 28 hingga 51 responden (sekitar 3%–5%), dan dalam kategori tidak baik hanya 10 hingga 23 responden (sekitar 1%–2%) pada setiap instrumen.

Berdasarkan hal tersebut, temuan ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa menilai layanan minat dan bakat sudah sesuai dengan harapan, meskipun masih terdapat sebagian kecil yang memberikan penilaian cukup baik dan tidak baik, khususnya pada instrumen tertentu seperti Kemauan dari pengelola kemahasiswaan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa penalaran bakat dan minat kurang cepat dan ketersediaan dana untuk UKM dalam pengelolaan minat dan bakat masih sangat terbatas. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa layanan minat dan bakat telah berjalan dengan baik dan sangat baik, namun tetap diperlukan evaluasi serta perbaikan pada aspek-aspek yang masih memperoleh penilaian relatif rendah agar kualitas layanan semakin merata dan optimal bagi seluruh mahasiswa

### 3.2.2 Persentase data survei layanan minat dan bakat mahasiswa di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia

Tabel 7. Persentase Data Survei Layanan Minat dan Bakat

|             | Instrumen |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|             | 1         | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  |
| Tidak Baik  | 2         | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   |
| Cukup Baik  | 3         | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 5   |
| Baik        | 25        | 28  | 27  | 28  | 27  | 30  | 26  | 27  | 29  | 28  | 28  | 25  | 29  | 29  | 28  |
| Sangat Baik | 71        | 67  | 68  | 66  | 68  | 64  | 69  | 67  | 66  | 67  | 67  | 70  | 67  | 66  | 66  |
| Total       | 100       | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |



Grafik 2. persentase Layanan Minat dan Bakat

Berdasarkan hasil survei layanan minat dan bakat mahasiswa yang dilakukan terhadap 15 instrumen penilaian. Diperoleh temuan bahwa secara umum mayoritas responden memberikan apresiasi positif terhadap layanan yang tersedia.

Kategori sangat baik mendominasi seluruh instrumen dengan persentase yang relatif stabil, yakni antara 64% hingga 71%. Instrumen pertama memperoleh persentase tertinggi sebesar 71%, sedangkan instrumen keenam menunjukkan persentase terendah sebesar 64%, meskipun tetap berada pada kategori yang sangat baik.

Selanjutnya, penilaian pada kategori baik juga konsisten tinggi dengan kisaran 25%–30%, di mana instrumen keenam mencatat persentase tertinggi yaitu 30%, yang menunjukkan adanya sebagian mahasiswa yang merasa cukup puas namun belum sepenuhnya menilai layanan pada kategori sangat baik.

Sementara itu, kategori cukup baik tercatat relatif kecil dengan rentang 3%–5%, dan persentase tertinggi terdapat pada instrumen kelima belas sebesar 5%, sedangkan persentase terendah sebesar 3% tercatat pada instrumen pertama dan kelima. Adapun kategori tidak baik berada pada tingkat yang sangat rendah di seluruh instrumen, yaitu hanya 1%–2%, dengan nilai tertinggi sebesar 2% pada beberapa instrumen (1, 3, 4, 5, 6, 8, 11, dan 15).

Secara keseluruhan, hasil survei ini menyimpulkan bahwa layanan minat dan bakat mahasiswa telah berjalan secara efektif dan mendapatkan apresiasi yang konsisten baik dari mahasiswa, dengan total responden yang menilai baik dan sangat baik mencapai lebih dari 90% pada setiap instrumen. Meskipun demikian, keberadaan penilaian pada kategori cukup baik dan tidak baik menunjukkan bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan kualitas pada beberapa aspek, khususnya pada instrument layanan minat bakat yang memperoleh skor lebih rendah. Dengan demikian, hasil ini dapat dijadikan dasar bagi pengelola layanan untuk melakukan evaluasi dan pengembangan lebih lanjut agar kualitas layanan minat dan bakat semakin baik serta merata di seluruh aspek yang diukur.

BAB IV  
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

**Tabel. 8.** Kesimpulan dan persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Minat dan Bakat

| No | Item Pertanyaan                                                                                                                                                                                   | Persentase Tingkat Kepuasan |       |            |            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|------------|------------|
|    |                                                                                                                                                                                                   | Sangat Baik                 | Baik  | Cukup Baik | Tidak Baik |
| 1. | Universitas menyediakan layanan minat dan bakat kepada mahasiswa dalam bentuk Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di bidang seni pertunjukan, olah raga, media digital, bidang jurnalistik, UKM Ilmiah. | 70,53                       | 24,93 | 2,71       | 1,84       |
| 2. | Ketersedian ruangan khusus untuk pengelolaan bakat dan minat mahasiswa.                                                                                                                           | 66,70                       | 28,09 | 3,76       | 1,45       |
| 3. | Ketersedian sarana khusus untuk pengembangan minat dan bakat mahasiswa di bidang olah raga, seni dan kreativitas lainnya.                                                                         | 67,76                       | 26,64 | 3,67       | 1,93       |
| 4. | Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam penalaran bakat dan minat.                                                                             | 66,02                       | 38,09 | 3,67       | 2,22       |
| 5. | Kemampuan pengelola kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan penalaran bakat dan minat sangat baik.                                                                                               | 67,95                       | 26,83 | 3,47       | 1,74       |
| 6. | Kemauan dari pengelola kemahasiswaan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa penalaran bakat dan minat dengan cepat.                                                                         | 64,29                       | 30,41 | 3,76       | 1,54       |
| 7. | Kemampuan pengelola kemahasiswaan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan penalaran bakat dan minat yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan                                 | 68,82                       | 26,06 | 3,67       | 1,45       |
| 8. | Kesediaan/kepedulian pengelola kemahasiswaan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                                                                                                             | 67,47                       | 27,22 | 3,38       | 1,93       |
| 9. | Kemampuan pengelola kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan                                                                                                    | 65,73                       | 29,44 | 3,57       | 1,25       |

|     |                                                                                                                                                                 |       |       |      |      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|------|
| 10. | Kemauan dari pengelola kemahasiswaan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa Bimbingan Karir dan Kewirausahaan dengan cepat.                               | 66,70 | 28,09 | 3,86 | 1,35 |
| 11. | Kemampuan pengelola kemahasiswaan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa Bimbingan Karir dan Kewirausahaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan | 66,80 | 27,70 | 3,96 | 1,54 |
| 12. | Kesediaan/kepedulian pengelola kemahasiswaan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                                                                           | 69,59 | 25,10 | 4,15 | 1,16 |
| 13. | Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam Bimbingan Karir dan Kewirausahaan                                    | 66,60 | 29,34 | 2,70 | 1,35 |
| 14. | Upaya pengelolaan untuk meningkatkan dan memperbaiki mutu dari Standar Layanan Minat dan Bakat Mahasiswa, secara periodik dan berkelanjutan                     | 66,31 | 29,34 | 3,38 | 0,97 |
| 15. | Ketersediaan dana untuk UKM dalam pengelolaan minat dan bakat.                                                                                                  | 65,83 | 27,51 | 4,92 | 1,74 |

Survei layanan minat dan bakat mahasiswa yang dilaksanakan pada 11 program studi dengan melibatkan 1.036 responden pada 15 instrumen penilaian menunjukkan hasil yang sangat positif. Mayoritas mahasiswa menilai layanan dalam kategori sangat baik (64%–71%) dan baik (25%–30%), sehingga secara keseluruhan lebih dari 90% responden menyatakan kepuasan terhadap layanan. Hanya sebagian kecil mahasiswa yang memberikan penilaian cukup baik (3%–5%) dan tidak baik (1%–2%). Hal ini mengindikasikan bahwa layanan minat dan bakat pada seluruh prodi telah berjalan efektif, konsisten, dan mampu memenuhi kebutuhan mahasiswa.

Meskipun demikian, analisis per instrumen memperlihatkan adanya variasi yang perlu diperhatikan. Instrumen pertama memperoleh persentase sangat baik tertinggi (71%), sedangkan instrumen keenam relatif lebih rendah (64%). Selain itu, instrumen kelima belas menunjukkan persentase tertinggi pada kategori cukup baik (5%). Temuan ini menegaskan bahwa meskipun capaian secara umum sangat baik, tetap terdapat aspek tertentu di beberapa prodi yang memerlukan perbaikan agar mutu layanan semakin merata di seluruh program studi.



#### 4.2 Rekomendasi

Adapun rekomendasi yang dapat dilakukan pada layanan minat dan bakat mahasiswa yaitu :

1. Pengembangan layanan minat dan bakat mahasiswa seperti peningkatan fasilitas seperti : ruang latihan, peralatan latihan yang lengkap dan mendukung minat dan bakat mahasiswa.
2. Peningkatan tingkat kepedulian penanggung jawab layanan minat dan bakat perlu ditingkatkan seperti, lebih sering mengadakan pertemuan atau diskusi dengan mahasiswa terkait dengan UKM yang diikuti.
3. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana, meningkatkan kecepatan dan keandalan layanan non-akademik (termasuk informasi minat dan bakat), membangun komunikasi dua arah melalui grup atau website layanan minat dan bakat.
4. Memperluas bidang layanan minat dan bakat. Seperti : bidang Esport dan mengadakan turnamen Esport untuk mendukung mahasiswa yang memiliki keahlian dan bakat dibidang tersebut.
5. Melibatkan mahasiswa dalam seluruh kegiatan dan perencanaan kegiatan dalam minat dan bakat.

## LAMPIRAN

### **Lampiran 1 : Formulir Survei Layanan Minat dan Bakat Mahasiswa**

#### **Deskripsi :**

TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MINAT DAN BAKAT MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA (UNIKI) TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Yang Terhormat Mahasiswa Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI).

Dalam upaya untuk meningkatkan layanan minat dan bakat mahasiswa, kami mohon kepada seluruh mahasiswa agar dapat mengisi kuesioner di bawah ini dengan memilih jawaban yang tepat. Hasil survey kepuasan mahasiswa dapat ditindak lanjuti untuk perbaikan dan peningkatan layanan minat dan bakat mahasiswa ke depan

#### **Dengan intruksi penilaian :**

Pilihlah salah satu jawaban yang tepat dari pernyataan di bawah, yaitu:

1. Tidak Baik (1);
2. Cukup Baik (2);
3. Baik (3);
4. Sangat Baik (4).

#### **Demografi Responden :**

1. Program Studi :

**Pertanyaan :**

| No | Item Pertanyaan                                                                                                                                                                                   | Persentase Tingkat Kepuasan |      |            |            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|------------|------------|
|    |                                                                                                                                                                                                   | Sangat Baik                 | Baik | Cukup Baik | Tidak Baik |
| 1. | Universitas menyediakan layanan minat dan bakat kepada mahasiswa dalam bentuk Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di bidang seni pertunjukan, olah raga, media digital, bidang jurnalistik, UKM Ilmiah. |                             |      |            |            |
| 2. | Ketersedian ruangan khusus untuk pengelolaan bakat dan minat mahasiswa.                                                                                                                           |                             |      |            |            |
| 3. | Ketersedian sarana khusus untuk pengembangan minat dan bakat mahasiswa di bidang olah raga, seni dan kreativitas lainnya.                                                                         |                             |      |            |            |
| 4. | Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam penalaran bakat dan minat.                                                                             |                             |      |            |            |
| 5. | Kemampuan pengelola kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan penalaran bakat dan minat sangat baik.                                                                                               |                             |      |            |            |
| 6. | Kemauan dari pengelola kemahasiswaan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa penalaran bakat dan minat dengan cepat.                                                                         |                             |      |            |            |
| 7. | Kemampuan pengelola kemahasiswaan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan penalaran bakat dan minat yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan                                 |                             |      |            |            |
| 8. | Kesediaan/kepedulian pengelola kemahasiswaan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                                                                                                             |                             |      |            |            |

|              |                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 9.           | Kemampuan pengelola kemahasiswaan dalam memberikan pelayanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan                                                                  |  |  |  |  |
| 10.          | Kemauan dari pengelola kemahasiswaan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa Bimbingan Karir dan Kewirausahaan dengan cepat.                               |  |  |  |  |
| 11.          | Kemampuan pengelola kemahasiswaan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa Bimbingan Karir dan Kewirausahaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan |  |  |  |  |
| 12.          | Kesediaan/kepedulian pengelola kemahasiswaan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                                                                           |  |  |  |  |
| 13.          | Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam Bimbingan Karir dan Kewirausahaan                                    |  |  |  |  |
| 14.          | Upaya pengelolaan untuk meningkatkan dan memperbaiki mutu dari Standar Layanan Minat dan Bakat Mahasiswa, secara periodik dan berkelanjutan                     |  |  |  |  |
| 15.          | Ketersediaan dana untuk UKM dalam pengelolaan minat dan bakat.                                                                                                  |  |  |  |  |
| Saran-Saran: |                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |

