

**SURVEY KEPUASAAN PENGGUNA
LULUSAN FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA**

**Terkait
STANDAR KOMPETENSI LULUSAN**

(Tahun Akademik Ganjil 2023/2024)



**GUGUS KENDALI MUTU (GKM)
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM
KEBANGSAAN INDONESIA
TAHUN 2023/2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Hukum Ganjil Akademik Tahun 2023/2024

Menyetujui
Ketua Prodi Studi Hukum



Dian Eriani, S.H., M.H
1318108301

Bireuen, 22 Januari 2024
Gugus Kendali Mutu FH



Munawir, S.H., M.H NIDN.
NIDN. 1322119102

Mengetahui
Dekan FH



Andi Lesmana S.H., M.H
NIDN: 1310038201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penyusunan laporan **Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Hukum Akademik Ganjil Tahun 2023/2024** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Survey ini disusun sebagai salah satu upaya Fakultas Hukum Universitas Islam Kebangsaan Bireuen dalam mengevaluasi kualitas lulusan berdasarkan penilaian para pengguna lulusan, baik instansi pemerintah, lembaga swasta, organisasi, maupun dunia profesi lainnya. Melalui hasil survey ini diharapkan diperoleh gambaran mengenai tingkat kompetensi, etika, kemampuan komunikasi, kerja sama, serta kesiapan lulusan dalam menghadapi dunia kerja.

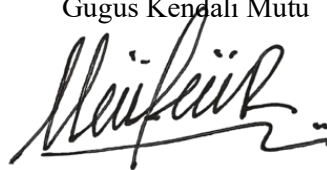
Hasil survey ini juga menjadi bahan evaluasi dan masukan yang sangat penting bagi Fakultas Hukum dalam meningkatkan mutu pendidikan, pengembangan kurikulum, serta pelayanan akademik agar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan perkembangan masyarakat.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan dalam pelaksanaan survey ini, khususnya kepada para pengguna lulusan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian dan masukan secara objektif.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan kualitas pendidikan di Fakultas Hukum.

Bireuen, 22 Januari 2024

Gugus Kendali Mutu



Munawir, S.H.I., M.H

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Manfaat Kegiatan	2
BAB II METODE PELAKSANAAN	4
2.1 Waktu Pelaksanaan.....	4
2.2 Responden	4
2.3 Metode Analisis Data	4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	6
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	20
4.1 Kesimpulan	20
4.2 Rekomendasi	21
Lampiran 1: Instrumen untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Lulusan	26
Lampiran 2: Deskripsi Skor Hasil Tanggapan Pengguna Lulusan.	27

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi memiliki peran strategis dalam menghasilkan sumber daya manusia yang kompeten, berkarakter, dan mampu menjawab kebutuhan dunia kerja serta perkembangan lingkungan global. Mutu lulusan tidak hanya diukur melalui capaian akademik selama masa studi, tetapi juga melalui tingkat ketercapaian kompetensi lulusan dalam praktik kerja nyata serta tingkat kepuasan pengguna lulusan, baik dari sektor pemerintah, dunia usaha, industri, maupun masyarakat. Perguruan tinggi memiliki peran strategis dalam menghasilkan sumber daya manusia yang kompeten, berkarakter, dan mampu menjawab kebutuhan dunia kerja serta perkembangan lingkungan global. Mutu lulusan tidak hanya diukur melalui capaian akademik selama masa studi, tetapi juga melalui tingkat ketercapaian kompetensi lulusan dalam praktik kerja nyata serta tingkat kepuasan pengguna lulusan, baik dari sektor pemerintah, dunia usaha, industri, maupun masyarakat. Oleh karena itu, pengukuran kepuasan pengguna lulusan menjadi instrumen penting dalam rangka evaluasi dan peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) sebagai perguruan tinggi memiliki komitmen untuk menghasilkan lulusan yang kompeten, berdaya saing, dan mampu menjawab tuntutan dunia kerja. Peningkatan mutu lulusan tidak hanya diukur melalui capaian akademik selama masa studi, tetapi juga melalui tingkat kepuasan pengguna lulusan yang berasal dari instansi pemerintah, dunia usaha dan industri, lembaga pendidikan, serta sektor masyarakat.

Sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan pemenuhan standar akreditasi, UNIKI secara berkelanjutan melaksanakan survei kepada pengguna lulusan untuk memperoleh umpan balik terkait kinerja, kompetensi, etika kerja, kemampuan komunikasi, penguasaan teknologi, serta kemampuan adaptasi lulusan di lingkungan kerja. Hasil survei ini menjadi dasar penting bagi proses evaluasi dan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) pada kurikulum, proses pembelajaran, dan penguatan *soft skills* mahasiswa.

Pada tahun 2025, perguruan tinggi melaksanakan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan melalui mekanisme survei eksternal yang melibatkan berbagai instansi dan mitra kerja yang telah mempekerjakan lulusan. Survei ini bertujuan untuk menghimpun masukan objektif terkait kinerja lulusan di tempat kerja serta menilai sejauh mana lulusan mampu memenuhi

standar kompetensi yang diharapkan oleh pengguna. Selain itu, survei ini juga diharapkan dapat memperkuat hubungan kemitraan dengan stakeholders serta mendukung pengambilan keputusan berbasis data dalam pengembangan program studi dan institusi.

Selanjutnya, alumni yang disurvei tahun 2024 adalah alumni yang lulus tahun 2023 dan sudah bekerja atau terdistribusi pada berbagai sektor kerja tersebut memberikan gambaran yang komprehensif mengenai relevansi kompetensi lulusan UNIKI terhadap kebutuhan pengguna. Selain itu, hasil survei ini juga menjadi indikator kinerja capaian lulusan dalam mendukung daya saing institusi dan kontribusi UNIKI terhadap pembangunan daerah maupun nasional. Dengan demikian, penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna (Survei Eksternal) ini bertujuan untuk menyajikan hasil evaluasi kepuasan pengguna lulusan secara terukur dan objektif, menjadi bahan rekomendasi pengembangan program studi dan institusi, serta menjadi wujud akuntabilitas UNIKI kepada para pemangku kepentingan.

1.2 Tujuan Kegiatan.

Kegiatan evaluasi terhadap standar kompetensi lulusan melalui survey kepuasan pengguna lulusan dilaksanakan dengan tujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap kinerja lulusan yang telah bekerja pada instansi pemerintah, dunia usaha, industri, lembaga pendidikan, dan sektor masyarakat, dll
2. Mengetahui apakah kompetensi, keterampilan, dan sikap kerja lulusan sesuai dengan standar yang dibutuhkan oleh pengguna.
3. Hasil survey menjadi masukan bagi perguruan tinggi untuk memperbaiki kurikulum, metode pembelajaran, dan program pengembangan mahasiswa.
4. Survey menjadi sarana komunikasi antara perguruan tinggi dan pengguna lulusan, sehingga tercipta kerja sama yang lebih erat
5. Data kepuasan pengguna sering dijadikan indikator dalam proses akreditasi dan penilaian mutu pendidikan tinggi.

1.3 Manfaat Kegiatan

1. Data survey menjadi masukan konkret untuk menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan industri sehingga lulusan lebih relevan.
2. Perguruan tinggi dapat mengetahui aspek kompetensi yang sudah baik dan yang masih perlu ditingkatkan.

3. Survey mempererat kerja sama antara kampus dan dunia kerja, membuka peluang magang, penelitian bersama, atau rekrutmen langsung
4. Perguruan tinggi bisa lebih cepat merespons perubahan kebutuhan industri, seperti munculnya keterampilan digital, analitik, atau bahasa asing.
5. Alumni dapat mengetahui bagaimana kinerja mereka dinilai di dunia kerja, sehingga bisa menjadi motivasi untuk terus mengembangkan diri.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey kepuasan pengguna lulusan dilakukan pada awal Bulan September 2022, secara rinci dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

Tabel 1. Jadwal pelaksanaan dan penyusunan laporan hasil survey.

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Penyebaran Kuesioner	01 September 2023
2.	Pengolahan Data	05 Maret 2024
3.	Pembuatan Laporan	09 Maret 2024

Kegiatan survey dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui google form yang diedarkan oleh Gugus Kendali Mutu (GKM) Fakultas Hukum. Kuesioner tersebut dikirim ke pengguna lulusan untuk diisi sesuai dengan kenyataan di lapangan. Instrumen yang digunakan tidak dilakukan uji validitas dan reliabilitas karena dianggap sudah valid dan reliable disebabkan kuesioner tersebut diperoleh dari instrument akreditasi

2.2 Responden

Jumlah pengguna lulusan yang telah mengisi link survey kepuasan pengguna lulusan terhadap Alumni Fakultas Hukum UNIKI sebanyak 62 alumni.

2.3 Metode Analisis Data

Hasil survey pengguna lulusan dianalisis dengan menggunakan pengukuran Skala Likert sesuai dengan instrumen yang telah ditetapkan, dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu; skor 1 (kurang baik), skor 2 (cukup baik), skor 3 (baik),

skor 4 (sangat baik). Data yang diperoleh dianalisis untuk melihat persentase per item pernyataan dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{SP}{SM} \times 100\%$$

P : Persentase

SP : Skor Perolehan

SM : Skor Maksimum

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana, \bar{X} = nilai rata-rata, $\sum X_i$ jumlah nilai, n = jumlah sampel

Tabel 3. Kriteria Penilaian Pengguna Lulusasn

No	Rata-rata Skor	Kriteria
1	$3,0 < R_m \leq 4,0$	Sangat Baik
2	$2,0 < R_m \leq 3,0$	Baik
3	$1,0 < R_m \leq 2,0$	Cukup Baik
4	$0,0 \leq R_m \leq 1,0$	Kurang Baik

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Lulusan.

Hasil survey kepuasan pengguna lulusan dengan jumlah responden yang telah mengisi google form sebanyak 12 orang. Hasil survey tersebut diharapkan menjadi masukan bagi Rektor, Dekan, Ka.Prodi dan unit relevan untuk meningkatkan mutu lulusan..

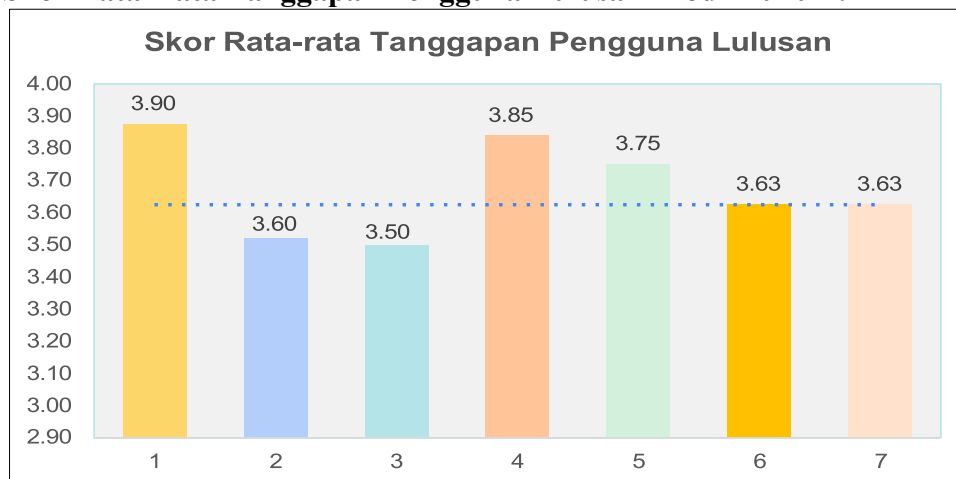
1. Program Studi Hukum

Skor rata-rata hasil survey kepuasan pengguna lulusan dideskripsikan dalam bentuk tabel 3.4 berikut:

Tabel 3.1. Skor rata-rata hasil survey kepuasan pengguna lulusan Prodi Hukum.

No	Pernyataan Nomor	Skor Rata-Rata
1.	Bagaimana sikap/etika lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu?	3,90
2.	Bagaimana keahlian lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu berdasarkan bidang ilmunya?	3,60
3.	Bagaimana kemampuan berbahasa asing lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu?	3,50
4.	Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu	3,85
5.	Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu?	3,75
6.	Bagaimana kemampuan kerjasama lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu?	3,63
7.	Bagaimana kemampuan pengembangan diri lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu?	3,63

a. Skor Rata-Rata Tanggapan Pengguna Lulusan Prodi Hukum.



Grafik 1 . Skor rata-rata tanggapan pengguna lulusan Prodi Hukum.

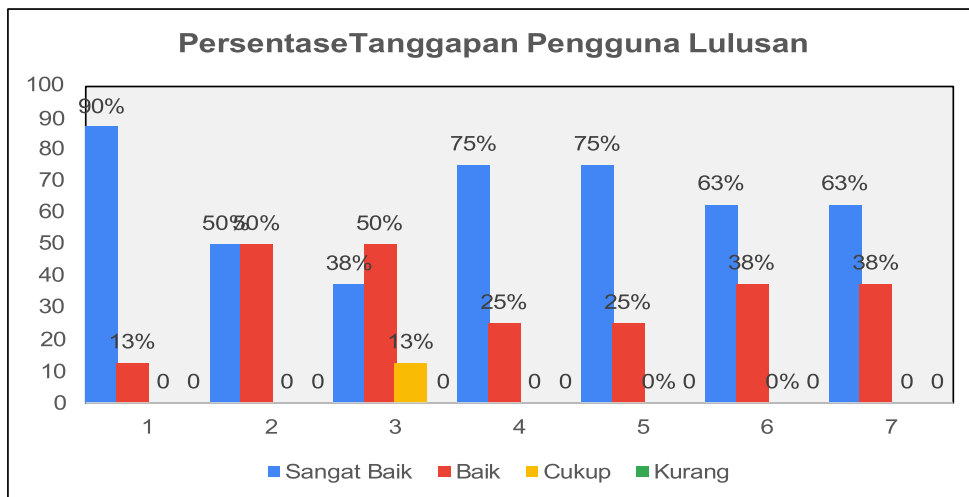
Berdasarkan grafik 7 Sikap dan Etika Lulusan Indikator sikap dan etika memperoleh skor rata-rata tertinggi sebesar 3,90 (Kategori: Sangat Baik). Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Program Studi Hukum dinilai memiliki integritas, moralitas, kedisiplinan, dan kesopanan yang sangat tinggi di lingkungan tempat mereka bekerja. Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi Indikator kemampuan memanfaatkan teknologi informasi menempati urutan tertinggi kedua dengan skor rata-rata 3,85 (Kategori: Sangat Baik). Capaian ini menegaskan bahwa lulusan mampu beradaptasi dengan baik terhadap digitalisasi sistem kerja dan pemanfaatan perangkat lunak pendukung tugas hukum.

Kemampuan Berkomunikasi Indikator kemampuan berkomunikasi mendapatkan skor rata-rata 3,75 (Kategori: Sangat Baik). Pengguna lulusan menilai alumni memiliki kemampuan menyampaikan gagasan, bernegosiasi, serta berinteraksi secara verbal maupun tulisan dengan sangat efektif. Kemampuan Kerja Sama dan Pengembangan Diri Indikator kemampuan bekerja sama dalam tim serta kemampuan pengembangan diri secara mandiri masing-masing memperoleh skor rata-rata 3,63 (Kategori: Sangat Baik).

Hal ini mengindikasikan alumni memiliki fleksibilitas berkolaborasi lintas divisi serta memiliki motivasi internal yang kuat untuk terus belajar meningkatkan kompetensinya. Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu (Kompetensi Utama) Indikator keahlian di bidang ilmu hukum mendapatkan skor rata-rata 3,60 (Kategori: Sangat Baik). Skor ini mencerminkan bahwa penguasaan substansi hukum, analisis kasus, dan aspek teoretis maupun praktis yang dimiliki lulusan sudah sangat memadai dalam menyelesaikan beban kerja profesional.

Kemampuan Berbahasa Foreign/Asing Indikator kemampuan berbahasa asing memperoleh skor rata-rata terendah dibandingkan indikator lainnya, yaitu sebesar 3,50.

Meskipun berada di posisi terbawah, skor ini tetap masuk dalam kategori Sangat Baik. Capaian ini menunjukkan lulusan telah memiliki modal dasar yang cukup baik dalam komunikasi internasional, namun aspek ini tetap perlu mendapatkan perhatian untuk terus ditingkatkan di masa mendatang. Selanjutnya untuk lebih jelas dapat juga dilihat pada grafik persentase tanggapan pengguna lulusan, dimana persentase tertinggi hasil jawaban pengguna lulusan berada pada kategori sangat baik yaitu pada pernyataan nomor 1 dengan jumlah persentase 90%



Grafik 2. Persentase tanggapan pengguna lulusan Prodi Hukum.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey kepuasan pengguna lulusan Fakultas Hukum (tahun survey 2023) memiliki Skor tertinggi berada pada bidang sikap/ etika, skor rata-rata 3,90 dengan persentase tertinggi 90 %. Sedangkan Skor terendah berada pada bidang kemampuan berbahasa asing, perolehan skor rata-rata 3,50.

4.2 Rekomendasi

Berikut merupakan rekomendasi yang telah disusun berdasarkan berbagai masukan, saran, dan harapan yang disampaikan oleh para pengguna lulusan terhadap kinerja alumni. Program Studi Hukum adalah sb:

- a) Harapannya program studi hukum dapat membuka Program Pascasarjana dan doktor untuk mendukung pengembangan pendidikan yang lebih tinggi.
- b) Program studi hukum diharapkan terus berkembang dan semakin maju sehingga mampu bersaing dengan universitas lain di tingkat nasional maupun internasional.
- c) Program studi diharapkan dapat memperbanyak peluang bagi mahasiswa untuk mengembangkan kreativitas dan potensi diri dalam berbagai bidang.

Lampiran 1:

SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA (UNIKI)

Nama Pengisi *

Jawaban Anda

Nama Instansi/ Perusahaan *

Jawaban Anda

Jabatan *

Jawaban Anda

Nama alumni yang dinilai *

Jawaban Anda

Tahun lulus alumni yang dinilai *

Jawaban Anda

Asal program studi dari Alumni Universitas Islam Kebangsaan Indonesia yang akan dinilai

- Program Studi Informatika
- Program Studi Hukum
- Program Studi Akuntansi
- Program Studi Manajemen
- Magister Manajemen
- Program Studi Ilmu Pertanian
- Program Studi Peternakan
- Program Studi Pendidikan Jasmani
- Program Studi Teknik Sipil
- Program Studi Pendidikan Seni Pertunjukan
- Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Aceh
- Program Studi Pendidikan Agama Islam

Bagaimana **sikap/etika** lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Bagaimana **keahlian** lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu berdasarkan bidang ilmunya?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Bagaimana kemampuan **berbahasa asing** lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup

Bagaimana kemampuan **penggunaan teknologi informasi** lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Bagaimana kemampuan **berkomunikasi** lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Bagaimana kemampuan **kerjasama** lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Bagaimana kemampuan **pengembangan diri** lulusan kami yang bekerja di tempat Bapak/Ibu?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Bagaimana harapan Bapak/Ibu terhadap lulusan Universitas Islam Kebangsaan Indonesia?

Jawaban Anda

Saran dan masukan untuk Universitas Islam Kebangsaan Indonesia?

Jawaban Anda

Kirim

[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - [Hubungi pemilik formulir](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir

Lampiran 2: Deskripsi Skor Hasil Tanggapan Pengguna Lulusan.

Hukum	1	4	4	3	4	4	4	4
	2	4	3	4	4	4	4	4
	3	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	3	3	3	4	3	3
	5	3	3	2	4	3	3	3
	6	4	4	3	4	4	4	4
	7	4	4	4	4	4	4	4
	8	4	3	3	3	3	3	3
	9	4	4	4	4	4	4	4
	10	4	4	4	4	4	4	4
	11	4	4	4	4	4	4	4
	12	4	4	4	4	3	4	4
	Skor Rata-Rata	3.9	3.6	3.5	3.85	3.75	3.63	3.63