

**LAPORAN HASIL
KEPUASAN PENELITI ATAS LAYANAN LPPM (LEMBAGA
PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT)
TAHUN 2023-2024**



**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA
2023/2024**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Alhamdulillah pada akhirnya laporan hasil survei kepuasan Peneliti terhadap kinerja LPPM (Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) Universitas Islam kebangsaan Indonesia dapat kami selesaikan dengan baik. Laporan kepuasan ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan dalam bidang penelitian selanjutnya.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan Peneliti. Laporan kepuasan Peneliti ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Bireuen , 1 September 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
a. Pendahuluan	4
b. Tujuan Kegiatan	4
c. Waktu Pelaksanaan Kegiatan	4
d. Komponen dan Aspek Pengukuran	4
e. Metode Analisis Data	4
f. Hasil Survey Kepuasan Peneliti	5
g. Rencana Tindak lanjut.....	11
KESIMPULAN DAN SARAN	12

a. Pendahuluan

Proses survei kepuasan peneliti terhadap Kinerja LPPM (Lembaga Penelitian Pengabdian Masyarakat) baik dari Layanan, Relevansi Penelitian, Sarana dan Prasarana dan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian Dosen di Program studi dalam lingkup Universitas Islam kebangsaan Indonesia dalam Penelitian adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Kepuasan Peneliti merupakan salah satu parameter terhadap proses penelitian terhadap kinerja dosen di Program Studi dalam lingkup Universitas Islam kebangsaan Indonesia . Kepuasan peneliti merupakan salah satu bagian penting dari kinerja LPPM. Pemberian kepuasan peneliti merupakan sarana evaluasi dan perbaikan untuk masa yang akan datang. Jenis layanan yang diukur dalam kepuasan peneliti adalah layanan LPPM, Relevansi Penelitian dan Sarana Prasarana.

b. Tujuan Kegiatan

Tujuan survei kepuasan penelitian ini adalah untuk melakukan evaluasi terhadap kepuasan peneliti pada Layanan LPPM Universitas Islam kebangsaan Indonesia terhadap kinerja LPPM dalam hal Layanan, Relevansi Penelitian, Sarana prasarana dan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dosen.

c. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan survei kepuasan Peneliti terhadap kinerja LPPM dalam hal layanan, Relevansi Penelitian dan Sarana Prasarana dalam kegiatan Penelitian dilaksanakan selama kegiatan Penelitian berlangsung mulai dari seleksi sampai seminar hasil dan pemberian Reward.

d. Komponen dan Aspek Pengukuran

Komponen angket survei kepuasan peneliti terhadap kinerja berdasarkan pedoman survei peneliti kepada dosen Universitas Islam kebangsaan Indonesia dengan aspek pengukuran melalui hasil evaluasi dari hasil angket survei Peneliti.

e. Metode Analisis Data

Hasil survei kepuasan penelitian terhadap kinerja LPPM dilakukan pada seluruh Dosen di Universitas Islam kebangsaan Indonesia dalam hal layanan, relevansi penelitian, sarana prasarana dan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dosen dilakukan dengan mekanisme yaitu lembar angket survey peneliti dengan beberapa pertanyaan menyangkut 4 layanan, relevansi penelitian, sarana prasarana dan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian dan respon: skor 1 (Sangat tidak puas), skor

2 (Tidak puas), skor 3 (Cukup puas), skor 4 (puas), dan skor 5 (Sangat puas). Proses pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata,

f. Hasil Survei Kepuasan Peneliti

Hasil survei yang dilampirkan merupakan tanggapan dari seluruh dosen program studi yang ada di Universitas Islam kebangsaan Indonesia . Survei ini dapat digunakan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas Layanan Peneliti di Program Studi dalam lingkup Universitas Islam kebangsaan Indonesia .

Evaluasi kepuasan pengguna penelitian dari sisi peneliti dilakukan dengan memberikan kuesioner kepuasan pengguna penelitian yang diisi langsung oleh ketua peneliti dengan menggunakan kuesioner yang tersedia pada google form maupun kuesioner yang diberikan secara langsung setelah tim melaksanakan penelitian dan melalui google form <https://forms.gle/vYiCvfUJr7gr1s7Z7>

Kuesioner kepuasan pengguna memuat 10 butir pertanyaan mengenai Pelayanan administrasi LPPM bagi dosen yang melaksanakan kegiatan penelitian, Ketersediaan jurnal internal di , Ketersediaan fasilitas penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia, Ketersediaan informasi kegiatan Penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia, Ketersediaan panduan pengajuan proposal Penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia, Ketersediaan SOP pengajuan proposal Penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia Ketersediaan panduan pengajuan proposal Penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia Ketersediaan informasi yang disediakan oleh Universitas Islam kebangsaan Indonesia. Berkaitan dengan peluang publikasi hasil penelitian, Pelaksanaan monitoring evaluasi hibah internal penelitian dan Pelaksanaan seminar hasil penelitian. Kuesioner kepuasan mitra kerjasama terkait dengan kecepatan pembuatan naskah kerjasama, kesesuaian komponen kerjasama dengan implementasi, kepuasan kerjasama yang sesuai harapan dan tindak lanjut perpanjangan kerjasama atau tidak. Kuesioner telah dilakukan uji validitas reliabilitas dengan hasil Reliabilitas >0.6 dan validitas $r_{hitung} > r_{tabel}$.

Dosen Universitas Islam kebangsaan Indonesia dalam hal ini adalah peneliti, maka dosen adalah pengguna layanan Bidang Penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia. Pengukuran tingkat kepuasan dilakukan dengan memberikan kuesioner yang menggunakan skala likert dengan rentang nilai 1 s/d 4. Pelaksanaan pengukuran dengan

kuesioner ini dilakukan secara berkala dalam hal ini dosen akan mengisi kuesioner tersebut tiap semester akan dianalisis lebih lanjut secara statistik dan dipaparkan dalam bentuk deskriptif.

Diagram1. Kepuasan Dosen peneliti di Program Studi atas pelayanan LPPM

Tabel 1. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Penelitian yang difasilitasi oleh LPPM

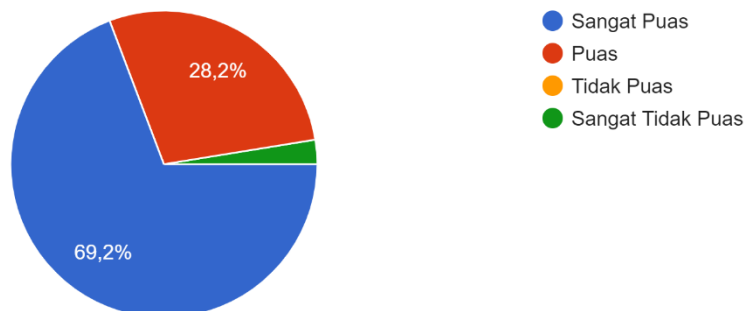
No	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Persentase (%)
1	Pelayanan administrasi LPPM bagi dosen yang melaksanakan kegiatan penelitian	27	11	0	1	91%
		69,2%	28,2%	0%	26,2%	
2	Ketersediaan jurnal internal terakreditasi di Universitas Islam kebangsaan Indonesia	9	26	1	3	76,2%
		23,1%	66,7%	2,6%	7,7%	
3	Ketersediaan fasilitas penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia	13	20	1	1	82,1%
		28,2%	51,3%	17,9%	2,6%	
4	Ketersediaan informasi kegiatan penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia	13	23	1	1	81,5%
		34,2%	60,5%	2,6%	2,6%	
5	Ketersediaan panduan pengajuan proposal penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia	17	21	0	1	84,6%
		43,6%	53,8%	0%	2,6%	
6	Ketersediaan SOP pengajuan proposal penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia	18	19	0	2	83,1%
		46,2%	48,7%	0%	5,1%	
7	Ketersediaan panduan laporan akhir penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia	17	20	1	1	81,5%
		43,6%	51,3%	2,6%	2,6%	
8	Ketersediaan informasi yang disediakan oleh Universitas Islam kebangsaan Indonesia berkaitan dengan peluang publikasi hasil penelitian	21	16	1	1	82,6%
		53,8%	41%	2,6%	2,6%	
9	Pelaksanaan monitoring evaluasi hibah penelitian	22	16	0	1	82,6%
		56,4%	41%	0%	2,6%	
10	Pelaksanaan seminar hasil penelitian	16	20	1	2	82,9%
		41%	51%	2,6%	5,1%	

DESKRIPSI KEPUASAN PENELITI ATAS LAYANAN LPPM PER POINT KUESIONER

a. Kepuasan Peneliti atas Pelayanan administrasi LPPM

Pelayanan administrasi LPPM bagi dosen yang melaksanakan kegiatan penelitian

39 jawaban

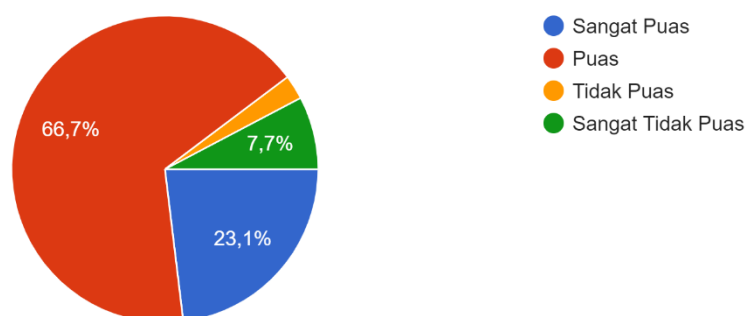


Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas layanan administrasi LPPM dari 39 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 69,2% (27 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 28,2% (11 dosen) merasa puas dan tidak terdapat dosen yang menjawab tidak puas terhadap layanan administrasi LPPM. , 2,6% dari 1 dosen yang menyatakan sangat tidak puas terhadap pelayanan administrasi LPPM dan yang menyatakan tidak puas 0% terhadap pelayanan administrasi LPPM bagi dosen yang melaksanakan penelitian.

b. Ketersediaan jurnal internal terakreditasi di Universitas Islam kebangsaan Indonesia

Ketersediaan Jurnal internal tidak terakreditasi di Lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonesia

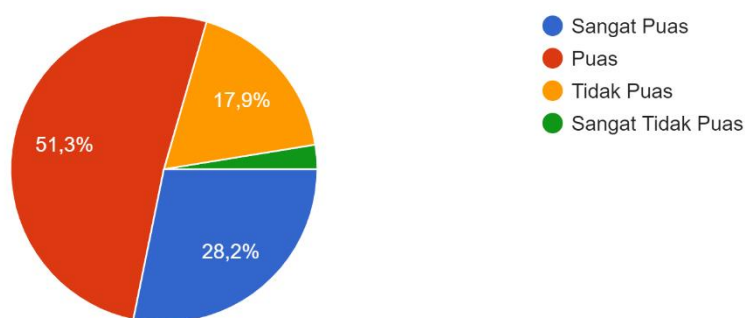
39 jawaban



Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Ketersediaan jurnal internal terakreditasi di Universitas Islam kebangsaan Indonesia dari 39 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 23,1% (9 dosen) mengatakan sangat puas, 66,7% (26 dosen) merasa tidak puas terhadap ketersediaan jurnal akreditasi. 2,6% % dari 1 orang dosen mengatakan tidak pusa dan 7,7% (3 orang dosen) menyatakan sangat tidak puas.

c. Ketersediaan fasilitas penelitian di lingkup Universitas Islam kebangsaan Indonesia

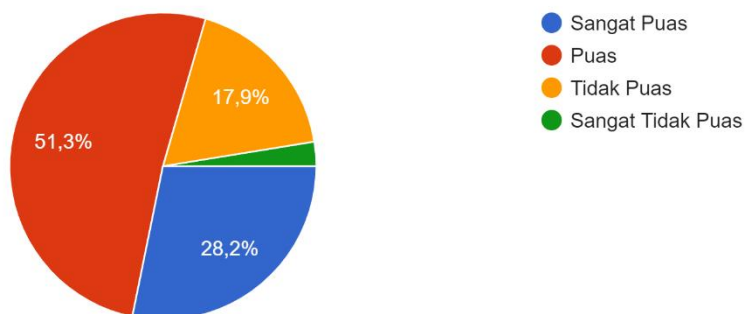
Ketersediaan fasilitas penelitan di Lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonsia
39 jawaban



Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas ketersediaan fasilitas penelitian dari 39 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 28,2% (11 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 51,3% (20 dosen) merasa puas dan 17% (1 dosen) menjawab tidak puas terhadap layanan LPPM

d. Ketersediaan Fasilitas Penelitian di Lingkup Universitas Islam kebangsaan Indonesia

Ketersediaan fasilitas penelitan di Lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonsia
39 jawaban

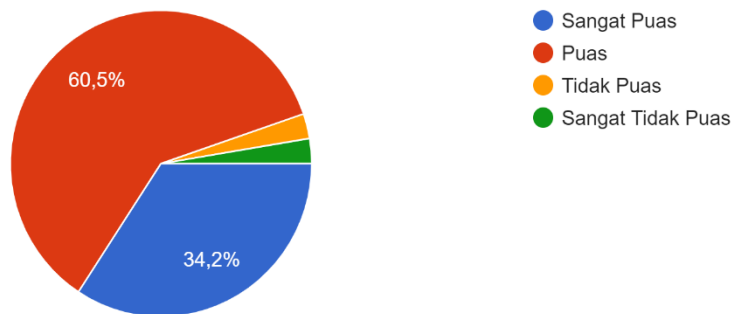


Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Ketersediaan informasi kegiatan penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia dari 44 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 80 % (35 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 20 % (9 dosen) merasa puas terhadap ketersediaan informasi.

e. Ketersediaan panduan pengajuan proposal penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia

Ketersediaan panduan pengajuan proposal penelitian di Program Studi Hukum, Fakultas Hukum dan Syariah, Universitas Islam Kebangsaan Indonesia

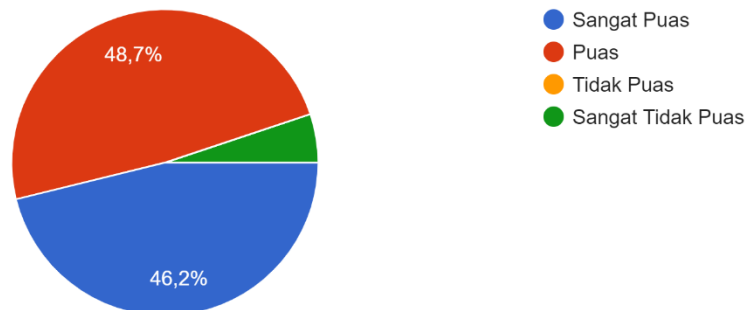
38 jawaban



Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Ketersediaan panduan pengajuan proposal penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia dari 39 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 34,2% (13 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 60 % (23 dosen) merasa puas dan masing masing 2,6% yang menyatakan tidak puas dan sangat tidak puas (1 orang dosen menyatakan tidak puas dan 1 orang dosen menyatakatakan sangat tidak puas) atas ketersediaan panduan pengajuan proposal penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia

f. Ketersediaan SOP Pengajuan Proposal Penelitian

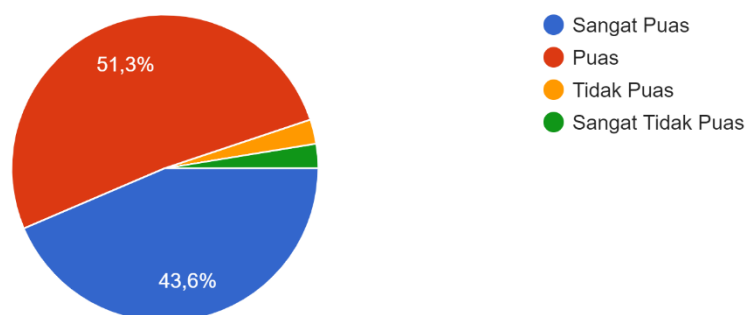
Ketersediaan SOP pengajuan proposal penelitian di Lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonesia
39 jawaban



Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Ketersediaan SOP Pengajuan Proposal penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia dari 39 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 46,2% (18 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 48,7% (19 dosen) merasa puas dan 2 orang dosen (5,1%) menyatakan sangat tidak puas atas Ketersediaan SOP Pengajuan Proposal Penelitian.

g. Ketersediaan panduan laporan akhir penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia

Ketersediaan Laporan Akhir penelitian Lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonesia
39 jawaban

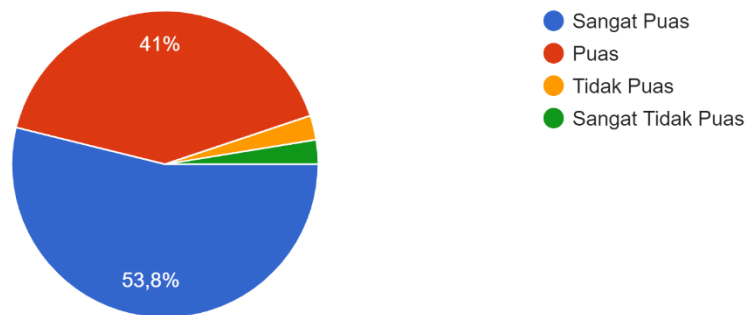


Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Ketersediaan panduan laporan akhir penelitian di Universitas Islam kebangsaan Indonesia dari 39 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 43,6% (17 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 51,3% (20 dosen) merasa puas, 2,6% (1 orang dosen) menyatakan tidak puas dan 1 orang dosen (2,6%) menyatakan sangat tidak puas atas Ketersediaan panduan laporan akhir

h. Ketersediaan informasi yang disediakan berkaitan dengan peluang publikasi hasil penelitian

Ketersediaan informasi yang disediakan oleh Universitas Islam Kebangsaan Indonesia berkaitan dengan peluang publikasi hasil penelitian

39 jawaban

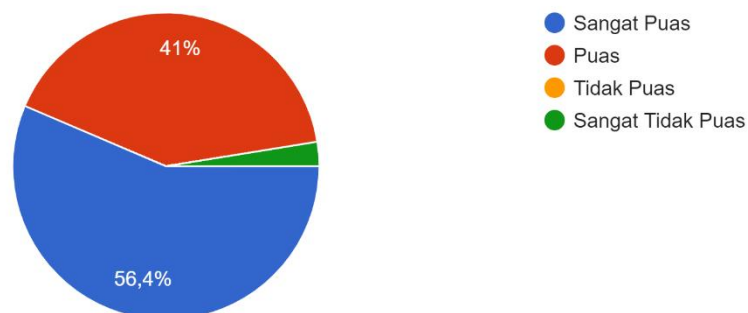


Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Ketersediaan informasi yang disediakan berkaitan dengan peluang publikasi hasil penelitian dari 39 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 53,8% (21 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 41% (16 dosen) merasa puas, 1 orang dosen mengatakan tidak puas (2,6%) dan 2,6 persen dari 1 orang dosen mengatakan sangat tidak puas atas ketersediaan informasi yang disediakan berkaitan dengan peluang publikasi hasil penelitian.

i. Pelaksanaan monitoring evaluasi hibah internal penelitian

Pelaksanaan monitoring evaluasi hibah internal penelitian

39 jawaban

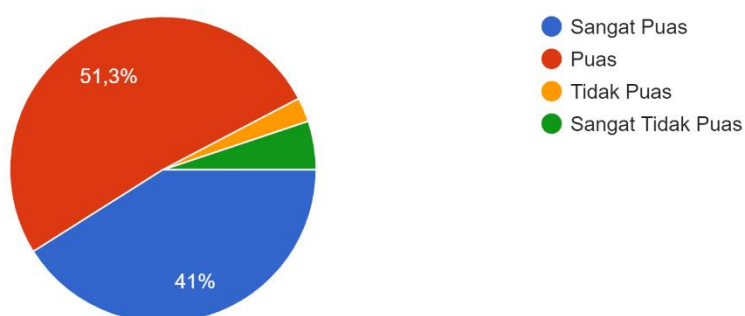


Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas Pelaksanaan monitoring evaluasi hibah

internal penelitian dari 39 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 56,4 % (22 dosen), 41% dari 16 dosen menyatakan puas, 1 orang dosen mengatakan sangat tidak puas ,2,6%) terhadap Pelaksanaan monitoring evaluasi hibah internal penelitian.

j. Pelaksanaan seminar hasil penelitian

Pelaksanaan seminar hasil penelitian
39 jawaban



Evaluasi kepuasan pengguna penelitian atas pelaksanaan seminar hasil penelitian dari 39 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 41% (16 dosen) mengatakan sangat puas terhadap layanan, 51,3% (20 dosen) merasa puas, 2,6 persen dari 1 orang dosen mengatakan tidak puas dan 2 orang dosen mengatakan sangat tidak puas (5,1%) atas pelaksanaan seminar hasil penelitian.

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey, maka tindak lanjut yang perlu dilakukan yaitu:

1. LPPM perlu memperbaiki dari aspek Kualitas Jurnal di Lingkungan Universitas Islam Kebangsaan Indonesia agar terakreditasi
2. Perlunya Memaksimalkan layanan penelitian karena dari total kepuasan pelayanan LPPM masih ada beberapa dosen yang menyatakan tidak puas terutama dalam mengoptimalkan seminar hasil penelitian

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Evaluasi kepuasan pengguna penelitian dari sisi peneliti dari 39 dosen yang mengisi dihasilkan yaitu 82,5% % dosen mengatakan sangat puas terhadap layanan LPPM.

B. Saran

1. Walaupun hasil dari survey sudah menunjukkan hasil dimana peneliti merasa sangat puas terhadap layanan LPPM Universitas Islam Kebangsaan Indonesia , LPPM masih tetap perlu meningkatkan pelayanannya untuk poin-poin yang tidak puas atau belum maksimal pelayanannya sesuai hasil penghitungan atas kepuasan layanan LPPM dari sudut pandang penelitian.
2. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Islam Kebangsaan Indonesia harus meningkatkan dan mengoptimalkan kinerja LPPM

